

Date of Purchase: _____
 Store/Dealer: _____
 Model No.: _____
 Serial No.: _____

Warning: This limited warranty applies only to Hisense's Products, within the country where it was purchased, for the period of time depending on the model of the TV. (See chart table below). Warranty applies based on the receipt and/or invoice data information

1. The warranty does not cover the following spare parts: plastic and porcelain, mirrors, cabinets and blades, and cosmetic or natural wear and tear.
2. Cables and remote control which are defined as accessories, have 3 months of warranty against factory damage.

Product Type	Warranty	Accessories
Laser TV/Projector	1 year	3 months
HD/FHD/UHD TV	1 year	3 months
HD/FHD QLED TV	1 year	3 months
UHD QLED TV	2 years	3 months
RGB MINILED/ULED/ MINILED TV	3 years	3 months
MICROLED TV	3 years	3 months
Audio Product	1 year	3 months



For Customer Service

Whatsapp: +507 69573673



Tel: 0018442123197

cacservicio@hisense.com

Warranty Term:

Products sold by Hisense are warranted against manufacturing defects in material and workmanship for the limited warranty period specified for each product and using the product under normal conditions instructed in the user's manuals.

Warranty Conditions:

1. The warranty service can only be performed by our Authorized Service Centers, within the country of purchase, as long as the Hisense products have been marketed by Hisense Panama, as well as its authorized distributors.
2. To make this warranty effective, the product and this policy must be presented duly filled out and stamped with the delivery date by the place / store where the purchase was made or the proof of purchase, that is, the receipt and / or invoice of the product legible to be attended it in any of our Authorized Service Centers.
3. Hisense agrees to repair during the warranty period those products that show damage during normal use, in accordance with the instructions in the user manual and the purpose for which the equipment was designed.
4. The product must have been purchased as new equipment; not as auction, resale, liquidation, etc.
5. The costs of installation, maintenance and explanation of the operation are not covered by this warranty, those costs are responsibility of the consumer.

Service Type:

- » To obtain service for Audio product category customer needs to carry in to a Hisense Authorized Service Center.
- » Hisense can provide home service, exclusively in the following cases: in cities where there are Authorized Service Centers within a perimeter of 10 Kilometers from the area where the Authorized Service Center is located, and where there are paved streets that allow access to the site where the product is located.
- » Home service will be available only for the following products: LCD TVs / LEDs larger than 43".
- » Hisense does not undertake to provide home service in areas or zones where the safety or life of technical service personnel may be put at risk.

Situations not covered by the warranty:

1. Damages caused by neglect, improper use, accidents, transportation, abuse, malpractice, by not following the instructions in the user manual.
2. Damages as a result of force majeure events and / or acts of God, natural catastrophes of any kind, accident on the product not attributable to Hisense, floods, public disorder, riots, inadequate environmental conditions, humidity, bad ventilation, theft, fluctuations in voltage of electrical energy or atmospheric electrical discharges or irregularities in the hydraulic supply, gas or those applicable to the operation of the product, or by external factors attributable to the warranty holder or a third party.
3. Damage caused by external factors or agents and lack of care, due to the presence of water, liquids, food, humidity, dust, oxidation and corrosion of the metal parts, blows, rupture of the casing, sand, coins, insects, rodents or any other similar that affects the correct functioning and suitability of the product.
4. Damage to equipment subjected to adverse atmospheric conditions or installed outdoors, outdoors or conditions of excessive salinity for an electronic article or home appliances.
5. When the product has been used in conditions other than normal, normal use is domestic use and not commercial or industrial use, in the latter it means that the products are subjected to rough and repeated work that implies abuse and whose components are forced to its operational limit.
6. Deterioration or damage caused to the product as a result of improper handling or transportation outside of Hisense, as well as alterations to the original product determined by adaptations, modifications, adulterations, deterioration or elimination of the serial number attached to the product, assembly of parts or accessories not genuine or authorized by Hisense, among others.
7. Damages caused as a result of repair services, total or partial modification, change or update of software, firmware, viruses or programs that affect the operation of the product, opening of the product and installation of accessories not authorized by Hisense, intervention, installation, manipulation, by third party or personnel not authorized by Hisense. Failure due to installation or interconnection of external devices from another company (Routers, surge protectors, boxes, video game consoles, cables, drain pumps, tempered glass, computers, software from another company, etc.)
8. Failure to follow the installation, use or maintenance instructions indicated in the product manual or in the warranty.
9. Non defect found: In the event that the customer requests the service, even if the product does not have any defect and is under warranty, the cost of the diagnosis and visit will be charged. Example: Channel programming, TV connection with peripherals, etc.
10. Cosmetic damage or damage to external surfaces, furniture, plastic parts, remote controls, batteries, filters, hoses, cables, adapters and other accessories, (missing accessories are not replaced once the product is delivered by the store), damage or deterioration of the external surfaces of the equipment due to normal passage of time or normal wear and tear (including scrapes, stains, scratches, bruises, discoloration or staining due to use or sun exposure, lifting of plastics, use of chemicals for cleaning).
11. Installation or uninstallation claims, when these have been installed in a way different from that recommended by the manufacturer or in a way that prevents the provision of the service in an adequate or safe way.
12. Damage to the tone or brightness of the panel by using it with still images and causing the effect of burnt images on the panel.
13. Visible hits, pressure in the glass area or any part exposed to physical contact by the customer.
14. If the screen shows 11 pixels or fewer with abnormal behavior (dead or lit pixels) that do not affect the functionality of the product, in accordance with ISO 13406-02.

Fecha de Compra: _____
 Lugar de Compra: _____
 Modelo No.: _____
 Serial No.: _____

Advertencia: Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hisense, dentro del país en donde fue comprado, por el periodo correspondiente y especificado en la tabla inferior y rigen en base a la información en el ticket y/o factura de compra.

- La garantía no cubre las siguientes partes: plásticas y de porcelana, espejos, gabinetes y cuchillas, y cosméticas o de desgaste natural por el uso.
- El control remoto y/o cable de alimentación los cuales se definen como accesorios, tienen una garantía de 3 meses contra defectos de fabricación.

Tipo de Producto	Garantía	Accesorios
Laser TV/Proyector	1 año	3 meses
HD/FHD/UHD TV	1 año	3 meses
HD/FHD QLED TV	1 año	3 meses
UHD QLED TV	2 años	3 meses
RGB MINILED/ULED/ MINILED TV	3 años	3 meses
MICROLED TV	3 años	3 meses
Producto de audio	1 año	3 meses

Para Atención al Cliente



Whatsapp: +507 69573673



Tel: 0018442123197

cacservicio@hisense.com

Términos de la garantía:

Los productos vendidos por Hisense están garantizados contra cualquier defecto de fabricación tanto en material como en mano de obra durante el periodo limitado de garantía especificado según cada producto y bajo el uso de producto en condiciones normales de acuerdo al manual de usuario.

Condiciones de la garantía:

- El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, dentro del país de compra, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense Panama, así como sus distribuidores autorizados.
- Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el ticket y/o factura del producto legible en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.
- Hisense acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
- El producto debe haber sido adquirido como un equipo nuevo; no como remate, reventa, liquidación, etc.
- Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto, son entera responsabilidad del consumidor.

Tipos de Servicio:

- La categoría de audio debe ser llevada a un centro de servicio autorizado de Hisense.
- Hisense puede prestar servicio a domicilio, exclusivamente en los siguientes casos: en las ciudades donde existan Centros de Servicio Autorizados dentro de un perímetro de 10 Kilómetros desde el área en donde se encuentra ubicado el Centro de Servicio Autorizado, y en donde existan calles asfaltadas que permitan el acceso al sitio donde se encuentra el producto.
- El servicio a domicilio solo será posible para los siguientes artículos: Televisores LCD, LED mayores a 43".
- Hisense no se compromete a prestar el servicio a domicilio en áreas o zonas donde se pueda poner en riesgo la seguridad o la vida del personal del servicio técnico.

Situaciones no cubiertas por la garantía:

- Daños causados por negligencia, uso inadecuado, accidentes, transporte, abuso, impericia, por no seguir las instrucciones del manual de usuario.
- Daños como resultado de eventos de fuerza mayor y/o caso fortuito, catástrofes naturales de cualquier índole, accidente sobre el producto no atribuibles a Hisense, inundaciones, desorden público, asonadas, condiciones ambientales inadecuadas, humedad, mala ventilación hurto, fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas o irregularidades de suministro hidráulico, gas o las aplicables al funcionamiento del producto, o por factores externos atribuibles e imputables al titular de la garantía o un tercero.
- Daños causados por factores o agentes externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua, líquidos, comida, humedad, polvo, oxidación y corrosión de las partes metálicas, golpes, ruptura de la carcasa, arena, monedas, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.
- Daños a equipos sometidos a condiciones atmosféricas adversas o instalados al aire libre, intemperie o condiciones de salinidad excesiva para un artículo electrónico o electrodoméstico.
- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, uso normal es uso doméstico y no uso comercial ni industrial, en este último significa que los productos son sometidos a trabajos rudos y repetidos que implican abusos y cuyos componentes son forzados a su límite operacional.
- Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación o transporte inadecuado ajenos a Hisense, así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones, adulteraciones, deterioro o eliminación del número serial adherido al producto, montaje de parte o accesorios no genuinos ni autorizados por Hisense, entre otros.
- Daños ocasionados como resultado de los servicios de reparación, modificación total o parcial, cambio o actualización de software, firmware, virus o programas que afecten el funcionamiento del producto, apertura del mismo e instalación de accesorios, intervención, instalación, manipulación, por un tercero o personal no autorizado por Hisense. Falla por instalación o interconexión de dispositivos externos de otra compañía (Routers, protectores de voltaje, cajillas, consolas de videojuegos, cables, bombas de drenaje, vidrio templado, computadoras, softWare de otra compañía, etc.).
- No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto o en la garantía.
- Fallas no detectadas: En caso que el cliente solicite el servicio, aunque el producto no tenga ningún defecto y se encuentre en garantía, Se cargará el costo del diagnóstico y visita. Ejemplo: Programación de canales, Conexión del TV con periféricos, etc.
- Daños cosméticos o daños en superficies externas, muebles, partes plásticas, controles remotos, baterías, filtros, mangueras, cables, adaptadores, y demás accesorios, (no se reponen accesorios faltantes una vez entregada el producto por la tienda), daños o deterioro de las superficies externas del equipo debido al transcurso normal del tiempo o desgaste normal (que incluyen raspaduras, manchas, rasguños, magulladuras, pérdida de color o manchas debido a uso o exposición solar, levantamiento de plásticos, uso de químicos para limpieza).
- Costos de instalación o desinstalación de equipos cuando estos hayan sido instalados en forma diferente a la recomendada por el fabricante o de forma que impida brindar el servicio de forma adecuada o segura.
- Daños a la totalidad o brillo del panel por el uso del mismo con imágenes fijas y que ocasionen en el panel efecto de imágenes quemadas.
- Golpe evidente en el área de cristal o cualquier parte expuesta a contacto físico por parte del cliente.
- Si la pantalla presenta 11 píxeles o menos con un comportamiento anormal (píxeles muertos, o encendidos) los cuales no alteran la funcionalidad del producto acorde a la norma ISO 13406-02.