

Código de barra

**Hisense**

TV retroiluminada por LED

# **MANUAL DEL USUARIO**

Lea atentamente el manual y asegúrese de entender completamente su contenido antes de utilizar el dispositivo por primera vez.

ES-G20498B

***Español***

# Contenidos

## Avisos y Precauciones Importantes de Seguridad

|  |   |
|--|---|
| Declaración .....                                    | 3 |
| Eliminación del equipo eléctrico y electrónico ..... | 4 |
| Advertencia .....                                    | 4 |
| Medidas de seguridad .....                           | 5 |

## 1-Instrucciones de las Funciones Abreviadas

|  |    |
|--|----|
| Encender y apagarsu TV .....           | 7  |
| Seleccionar la Fuente de Entrada ..... | 7  |
| Usar la TV en directo .....            | 7  |
| EPG (Guía) .....                       | 9  |
| PVR/T.Shift .....                      | 10 |

## 2-Menú

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Usar el Menú .....            | 12 |
| Imagen.....                   | 12 |
| Sonido .....                  | 13 |
| Canales .....                 | 15 |
| Control parental .....        | 15 |
| Teletexto .....               | 15 |
| Subtítulo .....               | 15 |
| EPG (Guía) .....              | 16 |
| Formato de HDMI 2.0 .....     | 16 |
| Idioma de audio (SAP) .....   | 16 |
| Solo audio.....               | 16 |
| Temporizador de apagado ..... | 16 |
| HbbTV .....                   | 16 |
| Ajustar .....                 | 16 |
| Ayuda .....                   | 16 |

## 3-Ajustar

|  |    |
|--|----|
| Usar los Ajustes .....                   | 17 |
| Imagen / Sonido / Control Parental ..... | 17 |
| Redes e Internet .....                   | 17 |

## Contenidos

### 3-Ajustar

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Cuentas e Inicio de Sesión.....      | 17 |
| Aplicaciones .....                   | 17 |
| Preferencias del Dispositivo .....   | 17 |
| Mandos a Distancia y Accesorios..... | 18 |
| Sistema Avanzado .....               | 18 |
| Fecha y Hora.....                    | 19 |
| Idioma.....                          | 19 |
| Teclado .....                        | 19 |
| Entradas .....                       | 19 |
| Almacenamiento.....                  | 19 |
| Pantalla de inicio .....             | 20 |
| Asistente de Google .....            | 20 |
| Chromecast integrado .....           | 20 |
| Salvapantallas .....                 | 20 |
| Ubicación.....                       | 20 |
| Uso y Diagnóstico .....              | 20 |
| Seguridad y restricciones .....      | 20 |
| Reajustar .....                      | 20 |
| Sobre .....                          | 20 |
| Temporizador.....                    | 21 |
| Alimentación.....                    | 21 |
| Modo comercio.....                   | 21 |
| Soporte.....                         | 21 |
| Ayuda .....                          | 22 |

### 4- Avanzado Funciones

|   |    |
|---|----|
| Familiarización con la Pantalla de Inicio ..... | 23 |
| Aplicaciones .....                              | 24 |
| Multimedia .....                                | 25 |

### 5- Otros Información

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Solución de problemas ..... | 26 |
|-----------------------------|----|

## Declaración

---

---

Cualquier contenido y servicio que se acceda a través de este dispositivo, que sea destinado solo para el uso personal y no comercial, es propiedad del tercero y está sujeto a la protección mediante las leyes y normas de derecho de autor, patente, marca registrada y otros derechos de propiedad intelectual. No se debe modificar, duplicar, publicar, cargar, distribuir, traducir, comercializar ni utilizar ninguna parte del contenido y el servicio para hacer o distribuir productos derivados del mismo sin permiso previo del propietario del contenido o del proveedor del servicio.

Usted reconoce y acepta de manera explícita que asume el riesgo asociado al uso del dispositivo y también el riesgo relacionado a la calidad, precisión y rendimiento satisfactorio del contenido y servicio del dispositivo. Este dispositivo y cualquier contenido y servicio de terceros se proporciona sin ninguna garantía, expresa o implícita, a la extensión máxima permitida por la ley.

Por la presente, el fabricante declara de manera explícita que el Fabricante no es responsable de ninguna garantía y condición, expresa o implícita, relacionada al dispositivo y contenido y servicio, incluido pero no limitado a la garantía sobre comercialización, calidad satisfactoria, adaptabilidad para un propósito particular, precisión, uso reservado y sin violación de ningún derecho de terceros; el Fabricante no brinda garantías sobre la precisión, validez o adaptabilidad de dicho dispositivo, contenido o servicio para un requisito particular o protección contra interrupciones y errores durante el funcionamiento del servicio, contenido o servicio a la extensión máxima permitida por la ley; en ningún caso, incluyendo fallas o por negligencia, el Fabricante es responsable de acciones legales u obligaciones de indemnización que provengan de alguna consecuencia como resultado de, o relacionada a, la carga de información en el dispositivo u uso de dicho dispositivo, contenido o servicio por su parte o un tercero a la extensión máxima permitida por la ley.

Cualquier contenido y servicio brindado junto con este dispositivo es propiedad del tercero, por lo tanto, el Fabricante no da declaración o garantía sobre las modificaciones, suspensión, cancelación, terminación o aborto y no es responsable por ninguna acción legal u obligación de indemnización que provenga de la misma.

El Fabricante se reserva al derecho de restringir el uso o acceso de ciertos contenidos o servicios. Como el contenido y el servicio son transmitidos por la red o transmisión de terceros, el Fabricante no se compromete con el servicio al cliente u obligación de dicho servicio al cliente.

## Medidas de seguridad importantes



Este símbolo alerta al usuario sobre la presencia de un voltaje peligrosa no aislado dentro del producto que puede ser lo suficientemente fuerte para constituir un riesgo de electrocución.



Este símbolo alerta al usuario sobre la presencia de instrucciones de funcionamiento importante y mantenimiento en el documento adjunto en el paquete.



**ATENCIÓN**  
RIESGO DE DESCARGA  
ELÉCTRICA



No abra el cobertor trasero.  
El usuario tiene prohibido operar dentro del set de la TV bajo ningún motivo.  
Solo el técnico calificado puede operar dentro.

## Eliminación del equipo eléctrico y electrónico



El envoltorio y los artículos eléctricos debería reciclarse de forma adecuada y no deben ser tratados como desperdicios hogareños. Elimine este equipo en el punto de recolección adecuado para el reciclaje de desperdicio de equipos eléctricos y electrónicos. Al garantizar la eliminación correcta de este producto, usted ayuda a evitar peligros potenciales para el medio ambiente y la salud humana, el cual, de lo contrario, podría ser causado por la eliminación inadecuada de este producto. El reciclaje de los materiales ayudará a conservar los recursos naturales. No elimine el equipo eléctrico y electrónico viejo con los desechos del hogar. Para una información más detallada sobre el reciclaje de este producto, contacte a su municipalidad, al servicio de recolección de residuos o a la tienda donde compró el producto.

## Advertencia

No coloque nunca la TV en un lugar inestable. La TV puede caer y causar lesiones o la muerte. Las lesiones, en especial en los niños, se pueden evitar al realizar medidas simples de seguridad como por ejemplo:

- El fabricante de la TV recomienda utilizar el soporte brindado.
- Utilizar un mueble que pueda soportar de forma segura a la TV.
- Garantizar que el soporte de la TV no sobresalga del borde el mueble.
- No colocar la TV en un mueble alto (por ejemplo, alacena o biblioteca) sin amurar la TV y el mueble a un soporte adecuado.
- No colocar la TV sobre la ropa u otros materiales que puedan estar ubicados ente la TV y el mueble.
- Educar a los niños sobre los peligros de trepar en el mueble para alcanzar la TV o el control.

Si su TV está guardada o reubicada, se deben tener en cuenta las consideraciones mencionadas arriba.

# Medidas de seguridad importantes

## Medidas de seguridad

---

Lea las siguientes medidas de seguridad para la TV y consérvelas para futuras referencias. Siga siempre todas las advertencias e instrucciones indicadas en el televisor.

### 1. Aviso sobre la seguridad e instrucciones de funcionamiento

Lea y siga todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento y guárdelas para futuras referencias.

### 2. Alerta

Adhiérase a todas las advertencias del electrodoméstico en las instrucciones de funcionamiento.

### 3. Limpieza

Desconecte la TV del tomacorriente antes de realizar la limpieza. No utilice líquidos ni limpiadores abrasivos o aerosoles. Los limpiadores pueden dañar de forma permanente el gabinete y la pantalla. Utilice un paño húmedo para realizar la limpieza.

### 4. Soporte de pared

No se incluyen soportes de pared con este producto. Los soportes comerciales pueden estar disponibles para comprar de forma local. Refiérase a la página de especificación para las dimensiones.

### 5. Agua y humedad

Evitar mojar o salpicar líquidos en el producto. No se deben colocar objetos con agua, como por ejemplo jarrones, sobre el producto.

### 6. Ajustes

No coloque la TV sobre un carro, soporte o mesa inestable. La colocación de la TV sobre una base inestable puede hacer que la TV se caiga y cause lesiones graves y daños en la TV. Utilice solo el carro, soporte o mesa recomendado por el fabricante o por el vendedor.

### 7. Ventilación

Las ranuras y las aberturas en el gabinete son para la ventilación y para garantizar un funcionamiento fiable y proteger la TV del sobrecalentamiento. No cubra las aberturas de ventilación del gabinete y no coloque nunca el televisor en un área confinada como un gabinete incorporado a menos que se brinde una ventilación. Deje un espacio de al menos 10 cm alrededor de la unidad.

### 8. Fuente de alimentación

Esta TV debe funcionar solo con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación de su hogar, consulte con el vendedor del electrodoméstico o con la empresa de energía eléctrica local.

### 9. Protección del cable de alimentación

El cable de alimentación debería estar orientado de manera que nadie lo pise ni lo apriete con artículos ubicado cerca del mismo. Preste atención a los cables en el conector, en el tomacorriente y en los puntos donde salen de la TV. El conector PRINCIPAL se utiliza como dispositivo de desconexión. El dispositivo de desconexión debe permanecer listo para su funcionamiento.

### 10. Relámpagos

Para añadir protección a la TV durante una tormenta eléctrica, o cuando no se utiliza por largos periodos, desconecte el televisor del tomacorriente y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto evitará que la TV se dañe durante la tormenta eléctrica o la sobrecarga eléctrica.

## Medidas de seguridad importantes

### 11. Línea de alimentación

No debe colocar el sistema de antena exterior cerca de las líneas de alimentación eléctrica o cerca de luces o circuitos eléctricos, o donde pueda caer sobre las líneas o circuitos. Cuando instala un sistema de antena exterior debe tener mucho cuidado de no tocar las líneas de alimentación ni los circuitos ya que podría ser fatal.

### 12. Sobrecarga

No sobrecargue los tomacorrientes y los cables de extensión ya que podrían causar riesgos de incendios o descargas eléctricas.

### 13. Entrada de objetos y líquidos

No introduzca objetos de ningún tipo a través de las aberturas de la TV ya que pueden tocar los puntos de tensión peligrosos o las piezas de cortocircuito y causar incendios o descargas eléctricas. No derrame líquidos de ningún tipo sobre o dentro de la TV.

### 14. Conexión a tierra de la antena exterior

Si se conecta una antena o un sistema de cable en la TV, asegúrese de que la antena o el sistema de cable estén conectados a tierra para proporcionar protección contra la sobrecarga eléctrica y las cargas estáticas.

### 15. Mantenimiento

No intente realizar el mantenimiento de la TV usted mismo ya que la abertura o eliminación de cobertores puede exponerlo a la tensión peligrosa y otros peligros. El personal del servicio profesional debe realizar el mantenimiento.

### 16. Daño que requiere del servicio

Desconecte la TV del tomacorriente y contacte al personal del servicio profesional para las siguientes condiciones:

- (a) Cuando el cable de alimentación o el conector estén dañados.
- (b) Si se derramó líquidos o si se cayó un objeto sobre la TV.
- (c) Si la TV estuvo expuesta a la lluvia o al agua.
- (d) Si la TV no funciona de manera normal siguiendo las instrucciones de funcionamiento. Modifique solo aquellos controles cubiertos por las instrucciones de funcionamiento ya que una modificación incorrecta de los controles podría causar daños y requerirá a menudo de un trabajo extenso por parte de un técnico calificado para restaurar la TV para su funcionamiento normal.
- (e) Si se cayó la TV o si el gabinete se dañó.
- (f) Cuando la TV muestre cambios distintivos en el rendimiento; esto indica que necesita un mantenimiento.

### 17. Piezas de repuesto

Cuando requiera de algún repuesto, asegúrese de que el técnico cuente con los repuestos especificados por el fabricante o que tengan las mismas características que la pieza original. Las sustituciones no autorizadas podrían causar incendios, descargas eléctricas u otros peligros.

### 18. Verificaciones de seguridad

Luego de completar la reparación o el mantenimiento de la TV, pídale al técnico del servicio que realice las verificaciones de seguridad para determinar que la TV se encuentra en condiciones operativas seguras.

### 19. Calor

Se debe colocar el producto lejos de fuentes de calor, como por ejemplo radiadores, calentadores, hornos u otros productos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.

### 20. Llamas

Se debe colocar el producto lejos de las llamas, como por ejemplo velas encendidas.

### 21. Gases residuales

El olor a plástico de la TV es normal y se disipará con el tiempo.

## Instrucciones de las Funciones Abreviadas

### Descargo de responsabilidad:

Las imágenes en este documento son solo a modo ilustrativo y pueden diferir del producto real.

La función de las piezas del software cambia con la actualización del sistema.

Puede utilizar las funciones abreviadas del mando a distancia para un manejo más rápido. Vaya a la “Guía Rápida de Instalación” para más información.

## Encender y apagar su TV

---

Para encender o apagar su TV:

1. Conecte el cable AC al suministro eléctrico en un enchufe AC.
2. Cuando la TV esté encendida, pulse el botón [⏻] del mando a distancia para encender y apagar la TV.

### 📄 NOTAS

- Cuando su TV esté en standby, aún estará consumiendo electricidad. Para desconectarla totalmente del suministro, desenchúfela.
- Si su TV no recibe una señal de entrada durante varios minutos, se apagará automáticamente.

## Seleccionar la Fuente de Entrada

---

Seleccione la Fuente de Entrada dependiendo del dispositivo de vídeo conectado a su TV.

Seleccione la fuente de entrada:

1. Encienda su TV, después pulse el botón [ **INPUT** ] en su mando a distancia y aparecerá la lista de Fuentes.
2. Pulse los botones [ **Arriba/Abajo** ] para seleccionar la fuente de entrada.
3. Pulse el botón [ **OK** ] para confirmar su selección.

## Usar la TV en directo

---

Para ver programas emitidos, pulse el botón [ **INPUT** ] del mando para seleccionar los **Canales**.

### Guía de búsqueda de canales

Cuando seleccione **Canales** como entrada, si no se han guardado los canales de TV anteriormente, deberá realizar una búsqueda de canales. También puede ir a **Menú > Canales** para cambiar la configuración de los canales.

### Función TV en Directo

Tras la primera búsqueda de canales, la pantalla se mostrará un tutorial en la pantalla sobre el funcionamiento de la LiveTV, que incluye: como cargar la Barra de Información, cómo cargar la lista de canales, etc.

[ **Arriba** ] Cargar la barra de información

[ **OK** ] Cargar la lista de canales

[ **EPG** ] / [ **GUÍA** ] Cargar EPG (GUÍA)

[ **☰** ] / [ **☒** ] Cargar menú de pantalla

[ **ABAJO** ] Iniciar PVR o Timeshift

[ **<** ] / [ **↶** ] Saltar al canal anterior

# Instrucciones de las Funciones Abreviadas

## Ver información del canal

Al utilizar el botón **[CH<sup>^</sup> / CH<sup>v</sup>]** del mando a distancia, aparecerá un anuncio informativo en la parte superior de la pantalla.



El anuncio informativo mostrará la siguiente información:

- ① Número de canal
- ② Estado de bloqueo / Canal favorito
- ③ Entrada
- ④ Nombre de programa
- ⑤ Mostrar identificación
- ⑥ Nombre de canal
- ⑦ Fecha y hora actuales
- ⑧ Indicación
- ⑨ Hora de comienzo/fin y nombre del siguiente programa
- ⑩ Barra de progreso con hora de comienzo/final del programa actual
- ⑪ Nivel actual y calidad de señal
- ⑫ Detalles del Programa/Información Siguiente (sólo disponible en algunos modelos en algunos países/regiones)

Si está viendo un canal en particular, puede también pulsar el botón de flecha **[ Arriba ]** de su mando para ver información sobre el canal.

## Ver una lista de canales

Después de que haya realizado un escaneo automático de los canales (si está utilizando una antena) o de recibir los canales a través de su proveedor, puede visionar su lista de canales pulsando el botón **[ OK ]** de su mando. La lista de canales se mostrará en la pantalla.

## Crear y editar una Lista de Favoritos

Puede crear una lista de favoritos para acceder de forma rápida a los canales que más visita.

Para crear y editar su Lista de Favoritos:

Existen 2 formas de ingresar al menú de edición:

1. Pulse el botón **[OK]** y el botón **[Izquierda]** de su mando cuando esté viendo los canales para seleccionar **Lista de Canales > Lista de Favoritos > Añadir a la Lista de Favoritos** (Puede añadirse un máx. de 4 listas de favoritos)
2. Pulse el botón **[≡] / [☰]** del mando a distancia para acceder al **Menú** y después seleccione **Canales > Editar Canales > Favorito 1 > Añadir Canales**.

## Visualizar Lista de favoritos

Para ver los canales añadidos a la Lista de Favoritos sólo tiene que pulsar el botón **[OK]** de su mando para acceder a la lista de canales.

La lista de canales aparecerá en la pantalla y se mostrarán los iconos en forma de corazón junto a los canales que forman su Lista de Favoritos.

# Instrucciones de las Funciones Abreviadas

## EPG (Guía)

Así es más conveniente verificar los programas de TV que estarán disponibles en los próximos 7 días. La información que se muestra en esta EPG está disponible gracias a las redes de televisión comercial y es solo para canales digitales. El EPG también ofrece una forma sencilla de grabar sus programas favoritos y cuenta con la función de recordatorio, que permite cambiar de canal automáticamente a la hora programada para que no se pierda sus programas de interés. (La disponibilidad y cantidad de información del programa dependerá del transmisor en particular).

- Pulse el botón **[EPG] / [GUÍA]** del mando a distancia o pulse el botón **[≡] / [E]** para acceder al Menú en el modo TV y después EPG (GUÍA) para mostrar información sobre el canal en lista de guías de programa.

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Ver</b>                   | Cuando seleccione un programa en emisión, pulse el botón <b>[OK]</b> para verlo.   |
| <b>Recordatorio/<br/>PVR</b> | <p>Pulse los botones <b>[Arriba / Abajo]</b> para seleccionar los canales, pulse los botones <b>[Izquierda / Derecha]</b> para seleccionar el programa conforme al horario de programación.</p> <p>Pulse el botón <b>[OK]</b> para seleccionar PVR o Recordatorio.</p> <p>Pulse los botones <b>[Arriba / Abajo / Izquierda / Derecha]</b> para cambiar las diferentes opciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Seleccione la hora de Comienzo/Finalización:<br/>Pulse el botón <b>[OK]</b> y después los botones <b>[0~9]</b> para introducir el número deseado. (Las funciones de seleccionar y configurar la hora de finalización sólo está disponible para PVR)</li> <li>· Repetir Puede seleccionar desde Una Vez, A Diario, Lu a Vi, Sá a Do, Do, Lu, Mar, Mi, Ju, Vi y Sá.</li> </ul> <p><b>NOTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· La función Recordatorio sólo está disponible para programas que aún no se han retransmitido.</li> <li>· Se debe conectar una memoria externa a la televisión para poder grabar.</li> <li>· La TV grabará el programa aún en el modo de espera.</li> <li>· La función PVR sólo está disponible en ciertos modelos y en algunos países/regiones.</li> </ul> |
| <b>Página arriba / abajo</b> | Presione los botones <b>[CH^ / CHv]</b> para mover la página de lista de programas hacia arriba/abajo.   |
| <b>Programación</b>          | Pulse el botón <b>[R/G/Y/B]</b> del mando para acceder al menú de colores. Seleccione el icono <b>ROJO</b> para ver una lista de recordatorios programados y grabaciones.  |
| <b>Detalle</b>               | Pulse el botón <b>[R/G/Y/B]</b> del mando para acceder al menú de colores, seleccione el icono <b>VERDE</b> para obtener información detallada sobre el programa seleccionado (sólo disponible en determinados modelos y en algunos países/regiones).  |
| <b>24-</b>                   | Pulse el botón <b>[R/G/Y/B]</b> del mando para acceder al menú de colores, seleccione el icono <b>AMARILLO</b> para ir un día hacia atrás.   |
| <b>24+</b>                   | Pulse el botón <b>[R/G/Y/B]</b> del mando para acceder al menú de colores, seleccione el icono <b>AZUL</b> para ir un día hacia delante.   |



# Instrucciones de las Funciones Abreviadas

## PVR/T.Shift

---

### PVR

La función PVR le permite grabar fácilmente el contenido de la televisión digital para poder ver el programa más tarde. La función sólo está disponible en la fuente DTV. Para usar PVR, debe conectar un dispositivo USB para grabar. El formato del disco de almacenamiento debe ser FAT32. PVR no funcionará si no se conecta el dispositivo de almacenamiento de datos.

#### ● Grabación programada

Pulse el botón **[EPG] / [GUÍA]** o el botón **[≡] / [≡]** de su mando para acceder al **Menú** y seleccione **[EPG] / [GUÍA]**.

Seleccione el programa a reproducir, pulse el botón **[OK]** para establecer la hora y el periodo de la cita, la reserva se completó con éxito.

Pulse el botón **[R/G/Y/B]** del mando para acceder al menú de colores, después seleccione el icono **ROJO** para ver la grabación programada. En la lista de grabación programada, usted puede modificar la información de reserva que ha sido establecida.

#### ● Grabación instantánea

Pulse el botón **[Abajo]** para seleccionar PVR.

Seleccione la partición, se analizará la velocidad de HDD (aparece cuando se utiliza por primera vez).

Usted puede seleccionar: detener manualmente o sintonizar automáticamente la hora del programa.

#### ● Grabación en Standby

Si presiona el botón de encendido durante la grabación, la TV entrará en modo de espera pero la grabación continuará. Si presiona el botón de encendido nuevamente y enciende la TV, la grabación no se verá afectada. Al terminar la grabación, el archivo de grabación se guardará automáticamente en el disco.

#### ● Lista de grabación

Ver los programas grabados.

Pulse el botón **[Abajo]** de su mando para seleccionar la **Lista de Grabación > Grabación**. Puede ver o borrar los programas grabados.

### T.Shift

Esta opción le permite pausar y rebobinar la TV en vivo. Esta función funciona mediante la grabación temporaria a un dispositivo de almacenamiento. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y que tenga suficiente espacio libre. De lo contrario, no comenzará la grabación.

Pulse el botón **[Abajo]** del mando para seleccionar T.Shift y aparecerá el menú. Pulse en el icono **II** para pausar la retransmisión y el icono **▶** para reproducir. Pulse el **◀** icono para ir hacia atrás y el **▶** icono para ir hacia delante. Pulse el icono **■** para salir de la función y ver la retransmisión en curso.

### ☒ NOTAS

- Al conectar el disco duro, conecte siempre el adaptador de red del dispositivo conectado de la fuente de alimentación.
- Si el dispositivo USB 1.1 y USB 2.0 requiere de más de 500mA o 5V, el dispositivo USB no será admitido. La máx corriente soportada del dispositivo USB 3.0 es 1A. El exceso de corriente máxima podría causar daños y pérdida de datos.

## Instrucciones de las Funciones Abreviadas

- El máximo espacio de almacenamiento memoria externa soportado son 2T.
- Si desea almacenar videos en streaming de un programa DTV, la velocidad de transferencia del disco duro no debe ser menor a 5MB/seg.
- Algunas cadenas pueden restringir la posibilidad de grabar el programa.
- Durante el proceso de grabación, los canales bloqueados con Bloqueo de Canal (se necesita contraseña) están deshabilitados.
- La función PVR y T.Shift no están disponibles para los canales analógicos.
- La función PVR está deshabilitada para canales codificados (es necesario un módulo de CI).
- La función T.Shift está deshabilitada para los canales bloqueados con la función Bloqueo de Canal o en el caso de canales codificados (se necesita un módulo de CI o una contraseña).
- Las funciones PVR y T.Shift sólo están disponibles en ciertos modelos y en algunos países/regiones.

## Usar el Menú

1. Pulse el botón [≡] / [⊞] de su mando para acceder al **Menú** en modo TV.

El **Menú** consiste en las siguientes funciones:

- **Imagen**
- **Sonido**
- **Canales**
- **Control parental**
- **Teletexto**
- **Subtítulo**
- **EPG (Guía)**
- **Formato HDMI 2.0 (sólo para modo HDMI)**
- **Idioma de audio (SAP)**
- **Solo audio**
- **Temporizador de apagado**
- **HbbTV** (Puede que esta función no esté disponible en su país/ región.)
- **Ajustar**
- **Ayuda**

2. En cada menú, puede:

- Pulsar los botones [ **Arriba** / **Abjao** / **Izquierda** / **Derecha** ] para seleccionar un elemento,
- Pulsar el botón [ **OK** ] para acceder al sub-menú o para elegir on/off,
- Pulse los botones [ **Izquierda** / **Derecha** ] para ajustar el valor,
- Pulse el botón [ **←** ] / [ **↶** ] para volver al menú anterior.

### 📌NOTA

- Los menús del manual de usuario pueden ser ligeramente diferentes de la pantalla real.

## Imagen

● **Retroiluminación:** Ajuste el control de Luz de Fondo Dinámica y el nivel de Luz de Fondo para cambiar el brillo general de la pantalla.

- **Control dinámico de la iluminación de fondo:** Habilite la TV para que ajuste automáticamente la retroiluminación por secciones conforme a los cambios de la imagen y aumente el contraste.

### 📌NOTA

- Algunos modelos no cuentan con esta función.
- **Nivel de retroiluminación:** Ajustar el brillo con el que desea que aparezcan las imágenes, los valores más bajos crean imágenes más oscuras. El nivel de Retroiluminación sólo está disponible cuando el Control Dinámico de la Retroiluminación selecciona Off.
- **Modo de imagen:** Seleccione el modo Imagen preestablecido para adaptar mejor el contenido que está viendo.

Una vez selecciona el modo, puede ajustar la imagen basándose en los siguientes parámetros:

- **Contraste:** Ajuste el nivel de contraste para aumentar o disminuir el brillo en la imagen.
- **Brillo:** Ajustar el nivel de brillo para generar imágenes más claras o más oscuras.
- **Color:** Ajuste la intensidad del color de la imagen para una imagen más brillante.
- **Tono:** Ajustar los colores de un tono verde a magenta para ver los tonos naturales de la piel de las personas en la pantalla.

## Menú

- **Nitidez:** Ajuste el grosor de los bordes de la imagen.
- **Radio de aspecto:** Ajuste el Ratio de Aspecto para alargar o hacer zoom en su imagen.
- **Configuración avanzada:** Ajustar la configuración avanzada de las imágenes basada en sus preferencias de visualización.
  - **Sobreescaño:** Cambie la configuración del tamaño del video para cortar un poco los bordes de la imagen que se visualiza.
  - **Temperatura de color:** Seleccione un color de temperatura predeterminado.
  - **Mejora del movimiento:** Reduzca las imágenes residuales que quedan en la pantalla al ver objetos que se mueven rápidamente.
  - ☞ **NOTA**
    - Algunos modelos no cuentan con esta función.
  - **Reducción de ruido:** Mejore la claridad de la imagen al reducir el ruido.
  - **Reducción de ruido digital:** Mejorar la claridad de la imagen al reducir el ruido.
  - ☞ **NOTA**
    - Algunos modelos no cuentan con esta función.
  - **Margen dinámico de HDMI:** Ajuste el rango de la señal HDMI para que sea más adecuada para el contenido. (sólo modo HDMI)
  - **Contraste activo:** Oscurecer oscurece automáticamente las áreas e iluminar ilumina las áreas de la imagen para ver más detalles.
  - **Espacio de color:** Cambie la gama de colores que muestra el televisor.
  - ☞ **NOTA**
    - Algunos modelos no cuentan con esta función.
- **Configuraciones de calibración:** Ajusta el espacio de color y la gamma para adaptarse mejor al contenido que se esté visualizando.
  - **Sintonizador de color:** Ajustar el tono, la saturación y el brillo de la configuración del color.
  - **Balance de blancos:** Ajuste la intensidad de las luces rojas, verdes y azules para ver los colores reales de todas las imágenes de la fotografía.
  - **Gamma:** Ajuste la Gamma para alterar cómo responderá la TV al contenido en escala de grises. En un ambiente oscuro, seleccione un número más alto como por ejemplo 2.2. En un área más luminosa, seleccione un número más bajo como por ejemplo 2.0. En general, se recomienda 2.4.
  - ☞ **NOTA**
    - Algunos modelos no cuentan con esta función.
  - **Calibración gamma:** Ajuste la curva Gamma seleccionada.
  - **Solo RGB:** Vea las imágenes basadas en la configuración predeterminada o seleccione el color Color azul o verde.
- **Aplicar ajustes de imagen:** Ajustar el modo Imagen actual se aplicará a todas las fuentes o simplemente a la fuente actual.
- **Reajustar:** Restaurar todos los ajustes de imagen a los valores predeterminados de fábrica.

## Sonido

- **Sonidos de sistema:** Abrir el sistema de sonido por defecto.

## Menú

- **Modo de sonido:** Seleccione un modo predeterminado de sonido que se adapte al tipo de contenido que esté escuchando. Una vez elija el modo, puede ajustar el audio basándose en los siguientes parámetros:
- **Altavoces:** Seleccionar los altavoces que desea utilizar.
- **TruBass HDX:** Optimiza la calidad general del sonido, aumentando los bajos y haciendo que se escuchen los diálogos con claridad y ampliando el campo de sonido.
- **TruSurround: X:** Ofrece una experiencia de sonido envolvente con procesamiento psico-acústico para proporcionar sonido a los lados, detrás y sobre el espectador. Para obtener los mejores resultados, utilice Surround Sound.
- **Claridad de diálogo:** Mejore la calidad del diálogo.
- **TruVolume HD:** Mantiene los niveles de sonoridad consistentes desde programas de amplio rango dinámico, comerciales demasiado fuertes y los canales o cambios de entrada.
- **Configuración de montaje en pared:** Optimiza de forma óptima el sonido basándose en la posición de la TV.
- **Configuración avanzada:** Sintonizar la configuración de audio y la calidad del TV.
  - **Balance:** Ajuste la fuerza del altavoz izquierdo y derecho para optimizar el audio en un área específica.
  - **Control automático de volumen:** Encender o apagar la función de control Automático de Volumen.
  - **Salida Digital de Audio:** Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.
- ☒ **NOTA**
  - Cuando la TV esté conectada a la fibra óptica, no se sugerirán el Dolby Digital Plus y el Passthrough.
- **Retraso audio digital:** Ajustar el tiempo de retardo de salida de audio digital para sincronizar el sonido de un altavoz externo con las imágenes en el televisor.
- **Sincr. labios:** Sincroniza la imagen mostrada con la salida de audio.
- **Ecualizador:** Aumente el volumen a distintas frecuencias.
- **Modo de auriculares:** Cambiar la forma en que se envía el audio a través del tipo de dispositivo que esté conectado al puerto de salida de audio de su TV.
- ☒ **NOTA**
  - Algunos modelos no cuentan con esta función.
- **Volumen auriculares:** Independientemente, ajuste el volumen de salida de audio del dispositivo.
- ☒ **NOTA**
  - Algunos modelos no cuentan con esta función.
- **Aumento de Graves:** Ajuste de bajos incorporado.
- ☒ **NOTA**
  - Algunos modelos no cuentan con esta función.
- **Tipo de audio**
  - **Tipo de audio:** Seleccione el tipo de audio de los programas.
  - **Salida de voz:** Seleccione el audio de voz en off.
- ☒ **NOTA**
  - Algunos modelos no cuentan con esta función.
- **Volumen locución:** Independientemente, ajuste el volumen de la voz en off.
- **Reajustar:** Restaurar los ajustes de audio actuales a los valores de fábrica.

## Canales

- **Modo sintonizador:** Seleccione si recibe canales de TV mediante señal aérea (con antena) o mediante un decodificador por cable ya que la entrada se utilizará durante la exploración de canal.
  - **Búsqueda automática:** Busque automáticamente los canales para ver la programación desde su TV.
  - **Edición de canales:** Edite manualmente la lista de canales para organizar sus preferencias.
  - **Configuración avanzada:** Ajustar la configuración avanzada del canal.
    - **Búsqueda manual de DTV:** Busque y guarde los canales en el modo DTV.
    - **Búsqueda manual de ATV:** Busque y guarde los canales en el modo ATV.
    - **Sintonización ATV:** Permite un ajuste fino de la sintonía de los canales analógicos.
    - **Lista de canales de actualización automática:** Permita que la TV actualice la lista de canales automáticamente cuando cambie el proveedor de contenido la información de la red.
    - **Idioma:** Seleccione el idioma deseado de la lista en modo DTV.
-  **NOTA**
- Puede que esta función no esté disponible en su país/región.
  - **Funciones PVR y Time-Shift:** Configurar el disco USB externo para soportar PVR y Time-Shift. ( Ya que la función sólo graba temporalmente le programa en una memoria externa ).

## Control parental

La función de Control Parental le permite bloquear el contenido no apropiado para niños.

Encender la función de Control Parental

1. Ir a Bloqueos.
2. Pulse el botón **[OK]** de su mando y se mostrará la ventana Crear PIN. Usando el D-pad de sumando, cree la contraseña.
3. Pulse el botón **[OK]** para Encender la función de bloqueo.

Verá que las funciones del Control Parental cambian del gris a estar resaltadas. Cuando esto ocurra, comience a añadir otros ajustes a la Hora de Bloqueo, Bloqueo de Canal, Bloqueo de Programa, Cambiar PIN o Restaurar Ajustes.

- **Hora de Bloqueo:** Bloquear ciertos canales y programas durante ciertos períodos de tiempo.
- **Bloqueo de Canal:** Bloquear los canales seleccionados.
- **Bloqueo de Programa:** Bloquear ciertos programas conforme a su calificación.
- **Bloqueo de Entrada.** Bloquear a determinadas entradas.
- **Cambiar PIN:** Cambiar el PIN que utiliza para acceder a los controles parentales.

 **NOTA**

- Si olvida su contraseña, no dude en llamar al Centro de Atención al Consumidor de Productos Electrónicos.
- **Reajustar** Restaurar la configuración del Control Parental a los valores predeterminados de fábrica.

## Teletexto

Mostrar el modo teletexto.

## Subtítulo

Seleccionar los subtítulos deseados de la lista si el canal seleccionado soporta subtítulos en varios idiomas. (Sólo disponible para canales DTV)

## EPG (Guía)

Acceda a la función de guía en el modo DTV.

Le ofrece una visión general de la programación de cada canal digital.

## Formato de HDMI 2.0

Ajuste el formato de salida del dispositivo conectado. Seleccione Mejorado para los dispositivos con salida de 4K, 60Hz, 4:4:4, 4:2:2 o 4:2:0, 10 bit y superiores. (Sólo disponible para el modo HDMI)

## Idioma de audio (SAP)

Puede elegir el idioma del audio en el modo DTV y programar MTS para Mono, Estéreo o SAP en modo ATV.

### **NOTA**

- Puede que esta función no esté disponible en su país/región.

## Solo audio

Al seleccionar esta opción, la pantalla no mostrará la imagen. Sólo puede escuchar el audio. Pulse cualquier botón excepto el botón [⏻], los botones [VOL + / -] y el botón [🔇] / [🔊] para restaurar la operación.

## Temporizador de apagado

Programe el temporizador de apagado automático para apagar la TV en un plazo determinado: apagado, 10 Minutos, 20 Minutos, 30 Minutos, 40 Minutos, 50 Minutos, 60 Minutos, 90 Minutos y 120 Minutos.

## HbbTV

Interruptor para habilitar o deshabilitar la funcionalidad de HbbTV para cada canal. (Sólo disponible para canales DTV)

### **NOTA**

- Puede que esta función no esté disponible en su país/región.

## Ajustar

Los ajustes le permiten configurar la TV, programar opciones de apps, añadir cuentas y cambiar otras preferencias.

## Ayuda

- **Mensaje del sistema:** Vea el mensaje del sistema, que incluye: Número de Serie, Código de Servicio, Versión de Software, etc.

### **NOTA**

- Puede que no se muestre el Número de Serie en su país/región.

- **Información de Señal:** Lleve a cabo un auto-diagnóstico para probar el Formato de Vídeo, el Formato de Audio y la Profundidad de Color, etc.

## Usar los Ajustes

Pulse el botón [  ] / [  ] de su mando para acceder a la pantalla de Inicio y use el D-pad para seleccionar el icono  y acceder a los Ajustes.

## Imagen / Sonido / Control Parental

Lea otras secciones para obtener más información sobre estos ajustes. For ejemplo, para ajustes de Imagen, ver [\*imagen en la página 12\*](#).

## Redes e Internet

- **Wi-Fi:** Encienda el acceso a Wi-Fi a través de una red de conexión inalámbrica.  
Seleccione una red disponible, pulse [OK] para confirmar. Aparecerá una pantalla instándole a introducir la contraseña si es necesario.
- **Ver todos / Ver menos:** Ver todas las redes disponibles o menos.
- **Agregar una nueva red:** Usted puede añadir una red inalámbrica.
- **Búsqueda siempre disponible:** Buscará redes incluso cuando el Wi-Fi esté apagado.
- **Activación por Red Inalámbrica.** Usando una conexión inalámbrica, encienda su TV con una función de una app.
- **Activación con LAN:** Usando una conexión Ethernet, encienda su TV con una función de una app.
- **Activación con Cast:** Usando una conexión Cast, encienda su TV con una función de una app.
- **Conectado / No conectado:** Mostrar si Ethernet está conectado.
- **Configuración Proxy:** Puede configurar el servidor Proxy.
  - ☒ **NOTA**
    - El Proxy HTTP se usa con el navegador, pero no con otras apps.
- **Configuración de IP:** Configurar el ajustar de IP para la conexión de red.
- **Compartir Contenido:** Compartir vídeos, música u otros contenidos de otros dispositivos en de su red.

## Cuentas e Inicio de Sesión

Puede usar múltiples Cuentas de Google en su TV. Puede también añadir otro tipo de cuentas dependiendo de sus apps.

## Aplicaciones

Puede ver detalles sobre una app u otro elemento de la lista. La información y los controles disponibles varían dependiendo de los diferentes tipos de apps.

## Preferencias del Dispositivo

Consulte [\*Preferencias del Dispositivo en la página 19\*](#).

## Mandos a Distancia y Accesorios

---

- **Añadir accesorio:** Conecte sus dispositivos Bluetooth (como un teclado, el ratón, los altavoces, etc.) a la TV.

Antes de que pueda usar un dispositivo Bluetooth con su TV debe conectarlo.

1. Haga que el dispositivo que desee conectar sea identificable. Remítase a la documentación de su dispositivo para aprender cómo hacer que su TV lo pueda identificar.
  2. La TV muestra la identidad de todos los dispositivos disponibles.
  3. Haga clic en la identidad del dispositivo Bluetooth en la lista mostrada en su TV para que se conecten.
  4. Siga las instrucciones para completar la conexión:
- **Lista de dispositivos:** Mostrar dispositivos disponibles.

## Sistema Avanzado

Vea [Sistema Avanzado en la página 21.](#)

## Preferencias del Dispositivo

---

### Fecha y Hora

- **Fecha y hora automáticas:** Use la hora de la red o la del DTV (sólo disponible para canales DTV). También puede establecer la hora de forma manual al seleccionar Off.
- **Establecer fecha:** Establecer la fecha.
- **Establecer hora:** Establecer la hora.
- **Establecer la zona horaria:** Seleccione su zona horaria.
- **Jalaali:Jalaali:** Encender o Apagar Jallali.
  - ☒ **NOTA**
    - Puede que esta función no esté disponible en su país/región.
- **Horario de verano:** Seleccione si aplica el Horario de Verano a la TV.
  - ☒ **NOTA**
    - Algunos modelos no cuentan con esta función.
- **Usar formato 24-horas:** Configure la hora para mostrar un formato de 12 o 24 horas.

### Idioma

Ajuste la configuración del Idioma por defecto en la TV.

### Teclado

Ajuste la configuración por defecto para el teclado.

### Entradas

Puede ver el estado de los dispositivos con los que se conectó la TV: Entrada Conectada y Entradas en Standby.

#### Control Electrónico del Consumidor (CEC)

- **Control HDMI:** Permita que la TV controle dispositivos HDMI.
  - **apagado automático del dispositivo:** Apague los dispositivos HDMI con la TV.
  - **Encendido automático de la TV:** Encienda la TV con el dispositivo HDMI.
- ☒ **NOTAS**
- Debe utilizar cables HDMI para conectar los dispositivos compatibles con Función CEC a la TV.
  - Debe activar la función HDMI y CEC del dispositivo conectado.
  - Si conecta un dispositivo HDMI que no es compatible con HDMI CEC, las características del control HDMI y CEC no funcionarán.
  - Dependiendo del dispositivo HDMI conectado, la característica de control HDMI y CEC podría no funcionar.

### Almacenamiento

Puede ver el almacenamiento de la TV.

## Pantalla de inicio

- **Personalizar canales:** Añada o elimine la lista de canales de la app en la pantalla de Inicio.
- **Habilitar vistas previas de vídeo:** Habilita o deshabilita la vista previa de vídeo.
- **Habilitar vistas previas de audio:** Habilita o deshabilita la vista previa de audio.
- **Reorganizar apps / juegos:** Reorganiza la pantalla de Apps.
- **Servicios Android TV Home / Android TV Core:** Vea la información de licencias de software de código abierto.

## Asistente de Google

Vea los permisos sobre las cuentas y limite los resultados de búsqueda.

## Chromecast integrado

Le permite ampliar su app para dirigir su vídeo y audio en streaming a la TV.

## Salvapantallas

Activa el salvapantallas cuando la TV está inactiva.

## Ubicación

Su TV puede utilizar diferentes modos para acceder a la información sobre la localización. Cada modo usa diferentes fuentes para calcular la localización de la TV.

## Uso y Diagnóstico

Ayude a mejorar el rendimiento de Android enviando información diagnóstica de forma instantánea.

## Seguridad y restricciones

Habilita fuentes desconocidas, revisa las apps instaladas en busca de comportamientos dañinos.

## Reajustar

Puede restaurar los valores de fábrica.

## Sobre

Puede ver la información de la versión, el estado de la red y otros tipos de información. También puede actualizar la versión del software o cambiar el nombre de la TV.

- **Actualización del sistema:** Le ofrecemos actualizaciones de software para mejorar continuamente el funcionamiento de su TV y corregir cualquier problema que pueda repercutir en su experiencia de usuario; por lo tanto, le recomendamos mantener conectada su TV a internet para recibir las actualizaciones de

forma inmediata en cuanto estén disponibles. Elija un nombre para su TV.

- **Nombre del dispositivo:** Elegir un nombre para su TV. El nombre se mostrará en los dispositivos disponibles para compartir datos.

## Sistema Avanzado

---

### Temporizador

- **Encendido de Tipo Programable:** Apagado, a Diario, una Vez.
- **Encendido programable :** Configure el reloj para la hora que desea que la TV se encienda automáticamente.
- **Apagado de Tipo Programable:** Apagado, a Diario, una Vez.
- **Apagado programable:** Configure el reloj para la hora que desea que la TV se apague automáticamente.

### Alimentación

- **Temporizador de apagado:** Programe el temporizador de apagado automático para apagar la TV en un plazo determinado: apagado, 10 Minutos, 20 Minutos, 30 Minutos, 40 Minutos, 50 Minutos, 60 Minutos, 90 Minutos y 120 Minutos.
- **Modo Encendido:** La TV se encenderá dependiendo del modo cuando la TV se vuelva a conectar al suministro AC.
- **Reposo automático:** Establezca la cantidad de tiempo que le gustaría para el auto-apagado del televisor sin ninguna actividad: Apagado, 3H, 4H.

#### ☒ **NOTA**

- Puede que esta función no esté disponible en su país/región.

### Modo comercio

El Home Mode (Modo Hogar) usa menos energía. Seleccione El Modo Tienda si la TV estará en exposición en un sitio comercial. El Modo de tienda tiene efectos en el E-Streamer y otras funciones de demostración.

### Soporte

- **HbbTV:** Interruptor para habilitar o deshabilitar la funcionalidad de HbbTV para cada canal. (Sólo disponible para canales DTV)

#### ☒ **NOTA**

- Puede que esta función no esté disponible en su país/región.

- **No rastrear:** Informe a los sitios web y a algunas aplicaciones sus.

#### ☒ **NOTA**

- Puede que esta función no esté disponible en su país/región.

- **Asistente de Instalación (Setup Wizard):** Utilice el asistente de Instalación para obtener instrucciones sobre cómo configurar su TV.

- **Enviar diagnósticos y uso:** Habilite el envío de diagnósticos y el uso del informe.

### Ayuda

- **Mensaje del sistema:** Vea el mensaje del sistema, que incluye: Número de Serie, Código de Servicio, Versión de Software, etc.

#### **NOTA**

- Puede que no se muestre el Número de Serie en su país/región.
- **Información de Señal:** Lleve a cabo un auto-diagnóstico para probar el Formato de Vídeo, el Formato de Audio y la Profundidad de Color, etc.

### Familiarización con la Pantalla de Inicio

---

El diseño sencillo del menú de la pantalla de Inicio hace que navegar resulte fácil. Puede añadir o eliminar de forma sencilla las aplicaciones en la interfaz de Inicio conforme a sus necesidades.

Para acceder a la pantalla de Inicio, pulse el botón [  ] / [  ] de su mando y utilice el D-pad para hacer su selección.

#### Indicadores e Iconos en la parte superior de la pantalla de Inicio

- **Asistente de Google:** Puede buscar películas, TV y mucho más con la voz.
- **Búsqueda de Google** Puede buscar películas, TV y mucho más tecleando.
- **Notificaciones:** Las notificaciones pueden provenir del sistema, de un dispositivo externo, una aplicación, el reproductor multimedia, etc.
- **Entradas:** Seleccione la fuente de Entrada dependiendo del dispositivo que haya conectado a su TV.
- **Red e Internet:** Puede configurar las Red e Internet
- **Ajustes:** Los ajustes le permiten configurar la TV, programar opciones de apps, añadir cuentas y cambiar otras preferencias.
- **Hora:** En la pantalla de Inicio podrá ver siempre la hora.

#### Nombres de las secciones de la pantalla de Inicio.

La pantalla de Inicio muestra los siguientes nombres de secciones:

- **Aplicaciones**

Este es el lugar desde el que podrá acceder a todas las apps de su TV. Puede disfrutar de una amplia gama de servicios, incluyendo el vídeo en streaming.

- **Reproducir a continuación**

Puede seleccionar los tipos de contenido para reproducirlos a continuación y añadir manualmente programas para reproducir a continuación manteniendo los programas pulsados en la pantalla de Inicio.

- **Contenido recomendado**

El contenido premium se mostrará aquí, en la pantalla. Puede acceder rápidamente a estos contenidos.

### Aplicaciones

---

Numerosas apps instaladas en fábrica están a su disposición para que elija entre sus preferencias de entretenimiento.

#### Instalar una App

Cómo instalar una app:

1. Desde la pantalla de Inicio, haga clic en **Apps** y seleccione **Conseguir más Apps**.
2. Use los botones de navegación de su mando para seleccionar la app que desee instalar.
3. Seleccione **INSTALAR**.

#### Eliminar una App

Sólo puede eliminar las apps que usted haya instalado en la TV. Las apps de fábrica no se pueden desinstalar.

Cómo eliminar una app:

1. Desde la pantalla Apps, use los botones de navegación de su mando para seleccionar la app que desea eliminar. Mantenga pulsado el botón **[OK]** de su mando.
2. Haga clic en **Desinstalar**.
3. Se mostrará una ventana de diálogo que le preguntará si desea desinstalar esta app. Confírmelo y el icono desaparecerá de la pantalla de Apps.

#### **NOTA**

- Si se elimina una app, la información relativa a dicha app también desaparecerá.

#### Cambiar de lugar los Iconos de App

Cómo mover una app:

1. Desde la pantalla de Apps, use los botones de navegación de su mando para seleccionar la app que desea mover. Mantenga pulsado el botón **[OK]** de su mando.
2. Haga clic en **Mover**.
3. Use los botones de navegación de su mando para mover la localización de la app. Presione el botón **[OK]** para confirmar.

## Multimedia

Media es una localización central para que puede ver o escuchar diferentes tipos de contenido (por ejemplo, sus fotos, música y películas) a través de los siguientes métodos:

- Una memoria USB o una memoria externa.
- Teléfono móvil, tablet u otros dispositivos móviles compatibles: Puede ver películas en streaming, música y fotos guardadas en dispositivos personales Compatibles y reproducir o ver el contenido en su TV.

### Formatos de archivo soportados.

#### ☒ NOTA

- Debido a las diferencias de herramientas de programación y a otros factores, puede que algunos de los formatos de archivo que figuran en la lista no se admitan.

| Medio  | Formato de archivo   |
|--------|--|
| Vídeo  | .avi (XviD, Mpeg2, H.264), .mkv (H.264, H.265), .mpg (Mpeg2), .ts (H.264, H.265) |
| Imagen | .jpg   |
| Música | .mp3   |

## Búsqueda de Contenidos

Tiene dos formas de acceder a los contenidos **Multimedia**:

- Inserte un dispositivo USB, y aparecerá un mensaje con indicaciones: elija si desea acceder a los contenidos multimedia.
- Cuando su dispositivo USB esté conectado a la TV y no se muestre la página de contenidos Multimedia, pulse el botón [  ] / [  ] de su mando a distancia y desplácese hacia abajo para hacer clic en **Multimedia**.

Para consultar el contenido basado en sus preferencias:

1. Navegue a la pestaña de menú adecuada en la pantalla y seleccione **Todos los contenidos Multimedia, Vídeos, Fotos, Música**.
2. Haga clic en el nombre de la carpeta donde está el contenido de interés.
3. Haga una selección para reproducir o ver el contenido.

Si desea cerrar el centro Multimedia, pulse el botón [  ] / [  ] de su mando.

### Solución de problemas

Si la TV parece no funcionar como lo hace habitualmente o parece estar defectuosa, le rogamos que lea esta sección con detenimiento. Hay muchos problemas de funcionamiento que pueden ser resueltos por el mismo usuario.

También se recomienda desenchufar la TV del enchufe AC de la pared durante unos 60 segundos o más y volver a conectarla y a encenderla. Este sencillo procedimiento ayuda a restablecer unas condiciones estables para los circuitos eléctricos y el firmware de la unidad.

Le rogamos que se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente del Fabricante si el problema no se resuelve o si tiene otras dudas.

| <b>SÍNTOMAS</b>  | <b>SOLUCIONES POSIBLES</b>   |
|--|--|
| No hay sonido o imagen.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Compruebe si el cable de alimentación está conectado a un tomacorriente de CA.</li> <li>● Compruebe si la luz LED está encendida o no. Si lo está, entonces la TV recibe energía.</li> </ul>  |
| Conecté una fuente externa a mi TV y no obtengo imagen y/o sonido.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Compruebe la conexión de salida correcta en la fuente externa y la de entrada de la TV para la conexión.</li> <li>● Asegúrese de haber realizado la selección correcta para el modo de entrada para la señal entrante.</li> </ul>                 |
| Cuando enciendo la TV, hay un retraso de unos segundos antes de que la imagen aparezca. ¿Esto es normal? | Sí, esto es normal Se trata de la TV buscando los anteriores ajustes de información e iniciando la TV.   |
| La imagen es normal pero no tiene sonido.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Compruebe la configuración del volumen.</li> <li>● Compruebe si el modo "Silencio" está activado.</li> </ul>  |
| Hay sonido pero no imagen o la imagen está en blanco y negro.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si la imagen se muestra en blanco y negro, desconecte la TV del enchufe AC y vuelva a conectarla después de 60 segundos.</li> <li>● Compruebe que el color esté configurado a 50 o más.</li> <li>● Pruebe con otros canales.</li> </ul>           |
| Sonido distorsionado e imagen ondulada.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Puede que un electrodoméstico eléctrico esté afectando al televisor. Apague los electrodomésticos. Si la interferencia sigue, mueva el electrodoméstico lejos de la TV.</li> <li>● Coloque el conector de la TV en otro tomacorriente.</li> </ul> |
| El sonido se corta momentáneamente y la imagen es borrosa.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si utiliza una antena externa, compruebe la dirección, posición y conexión de la antena.</li> <li>● Modifique la dirección de la antena o reinicie o ajuste el canal.</li> </ul>  |
| En la imagen aparecen rayas horizontales/verticales o la imagen tiembla.                                 | Compruebe si hay una fuente de interferencias cercana, como un electrodoméstico o una herramienta eléctrica.   |
| La carcasa de plástico hace un sonido "clic".  | El sonido "clic" se puede producir cuando la temperatura de la TV cambia. Este cambio hace que el gabinete del televisor se expanda o se contraiga, lo que genera el sonido. Esto es normal y la TV está bien.   |

## Otra información

|  |  |
|--|--|
| El control remoto no funciona.   | <ul style="list-style-type: none"><li>● Confirme que la TV está conectada y en funcionamiento.</li><li>● Cambie las pilas del control remoto.</li><li>● Compruebe si las pilas está instaladas correctamente.</li></ul>  |
| La Smart Television con capacidad de funcionamiento con redes inalámbricas Wi-Fi no ha podido conectarse a la red local. | <ul style="list-style-type: none"><li>● Configure el router inalámbrico local o punto de acceso de seguridad WPA-PSK antes de intentar conectar la TV a la red Wi-Fi.</li><li>● Siga las instrucciones del Manual de Usuario de la televisión para configurar la conexión inalámbrica.</li></ul> |