

TV de Retroiluminación LED

MANUAL DE USUARIO

Lea el manual atentamente y asegúrese de haber entendido su contenido por completo antes de operar este dispositivo por primera vez.

Contenido

Precauciones Importantes de Seguridad

Eliminación de Equipos Eléctricos y Electrónicos Usados	2
Advertencia	2
Medidas de Protección	3

1-Instrucciones de Atajos

1.1 Encender o apagar su TV	5
1.2 Seleccionar la Fuente de Entrada	5
1.3 Utilizar el TV en Vivo	5
1.4 EPG	7
1.5 PVR/T.Shift	8

2-Menú

2.1 Utilizar la Función de Menú	10
2.2 Utilizar el Menú de Configuración	11
2.3 Utilizar el Menú de Imagen	11
2.4 Utilizar el Menú de Sonido	12
2.5 Utilizar el Menú de Red	14
2.6 Utilizar el Menú de Canal	14
2.7 Utilizar el Menú de Accesibilidad	15
2.8 Utilizar el Menú de Sistema	16
2.9 Utilizar el Menú de Soporte	19

3-Funciones Avanzadas

3.1 Familiarizarse con la pantalla de Inicio	21
3.2 Aplicaciones	22
3.3 Multimedia	23
3.4 Utilizar Anyview Cast para reflejar el contenido de su dispositivo a la pantalla del TV	24
3.5 Actualizaciones de software para su TV	24

4-Otra Información

4.1 Resolución de Problemas	25
-----------------------------------	----

Precauciones Importantes de Seguridad



Este símbolo alerta al usuario sobre la presencia de un peligroso voltaje no aislado en el interior del producto que puede ser suficientemente potente para constituir un riesgo de electrocución.



Este símbolo alerta al usuario sobre la presencia de las instrucciones importantes de operación y el mantenimiento en el documento incluido en el paquete.



ATENCIÓN
RIESGO DE DESCARGA
ELÉCTRICA



No abra la cubierta trasera.
En ningún caso el usuario puede operar el interior del aparato de TV.
Sólo un técnico calificado tiene derecho a operarlo.

Eliminación de Equipos Eléctricos y Electrónicos Usados



El embalaje y los productos eléctricos deben reciclarse adecuadamente, y no deben tratarse como residuos domésticos. Por favor elimine este equipo en su punto de recolección aplicable para el reciclaje de residuos de equipos eléctricos y electrónicos. Al asegurar la eliminación correcta de este producto, ayudará a prevenir la potencial peligrosidad al medio ambiente y a la salud humana, que de otra manera podría ser causada por el manejo inadecuado de residuos de este producto. El reciclaje de materiales ayudará a conservar los recursos naturales. Por lo tanto, no elimine sus equipos eléctricos y electrónicos antiguos con sus residuos domésticos. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, por favor póngase en contacto con su oficina local de la ciudad, su servicio de eliminación de residuos domésticos o la tienda donde compró el producto.

Advertencia

Nunca coloque un aparato de televisor en una ubicación inestable. Un aparato de televisor puede caerse y causar graves lesiones o muerte del personal. Muchas lesiones, especialmente a los niños, pueden evitarse tomando precauciones sencillas como:

- Utilizar soportes recomendados por el fabricante del aparato de televisor.
- Sólo utilizar los muebles que pueden soportar el aparato de televisor de forma segura.
- Asegurarse de que el aparato de televisor no esté sobrepasando el borde de los muebles de soporte.
- No colocar el aparato de televisor sobre muebles altos (p. ej., armarios y estanterías) sin anclar tanto los muebles como el aparato de televisor a un soporte adecuado.
- No colocar el aparato de televisor sobre un paño u otros materiales que puedan estar colocados entre el aparato de televisor y los muebles de soporte.
- Educar a los niños sobre los peligros de subirse a los muebles para alcanzar el aparato de televisor o sus controles.

Si su aparato de televisor existente se está reteniendo y recolocando, se deben aplicar las mismas consideraciones que arriba.

Precauciones Importantes de Seguridad

Medidas de Protección

Por favor lea las siguientes medidas de protección sobre su TV y guárdelas para futuras referencias. Siempre siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el televisor.

1. Una nota sobre las instrucciones de seguridad y operación

Lea y siga todas las instrucciones de seguridad y operación, y guárdelas para futuras referencias.

2. Prestar Atención a las Advertencias

Adhiérase a todas las advertencias en el aparato y en las instrucciones de operación.

3. Limpieza

Desenchufe el TV de la toma de corriente de pared antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos, abrasivos, o aerosoles. Los limpiadores pueden dañar permanentemente el gabinete y la pantalla. Utilice un paño ligeramente humedecido para la limpieza.

4. Soporte de Pared

Los soportes de pared no se suministran con este producto. Los soportes de repuesto pueden estar disponibles para comprar localmente. Por favor consulte la página de especificaciones para las dimensiones.

5. Agua y Humedad

No exponga el producto a goteos o salpicaduras de líquidos. No coloque ningún objeto que contenga líquidos, tales como floreros, sobre el producto.

6. Instalación

No coloque el TV sobre un carro, soporte o mesa inestable. La colocación del TV en una base inestable puede originar que el TV se caiga, causar graves lesiones personales, como también daños al TV. Utilice sólo un carro, soporte o mesa recomendado por el fabricante o el vendedor.

7. Ventilación

Las ranuras y aberturas en el gabinete se proporcionan para la ventilación, para asegurar un funcionamiento fiable del TV y protegerlo contra el sobrecalentamiento. No cubra las aberturas de ventilación en el gabinete y nunca coloque el aparato en un espacio limitado como un gabinete incorporado, a menos que se proporcione una ventilación adecuada. Deje un espacio mínimo de 10cm alrededor de la unidad.

8. Fuente de Alimentación

El TV debe funcionar sólo con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su casa, consulte a su distribuidor del aparato o empresa eléctrica local.

9. Protección del Cable de Alimentación

Los cables de alimentación deben ser tendidos de tal manera que no sean pisados o aplastados por objetos colocados sobre o contra ellos, prestando atención especial a los cables del enchufe, las tomas de corriente de pared, y el punto donde salen del TV. El enchufe de alimentación se utiliza como un dispositivo de desconexión, el cual deberá permanecer fácilmente accesible.

10. Rayos

Para una mayor protección de este TV durante una tormenta eléctrica, o cuando se deja sin vigilancia y no se utiliza durante largos períodos de tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente de pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto evitará daños al TV debido a rayos o sobrevoltaje en la línea eléctrica.

Precauciones Importantes de Seguridad

11. Líneas Eléctricas

Un sistema de antena exterior no debe estar colocado en las proximidades de líneas eléctricas aéreas u otros circuitos eléctricos de iluminación o de alimentación, o donde pueda caer sobre dichas líneas eléctricas o circuitos. Donde se instala un sistema de antena exterior, se debe tomar extremo cuidado para evitar tocar dichas líneas eléctricas o circuitos ya que el contacto con ellos podría ser fatal.

12. Sobrecarga

No sobrecargue las tomas de corriente de pared y los cables de extensión ya que puede resultar en un riesgo de incendios o descargas eléctricas.

13. Entrada de Objetos y Líquidos

Nunca introduzca ningún tipo de objetos en este TV a través de las aberturas ya que pueden tocar los puntos de voltaje peligrosos o cortocircuitar las piezas que podría resultar en incendios o descargas eléctricas. Nunca derrame ningún tipo de líquidos sobre o en el interior del TV.

14. Puesta a Tierra de la Antena Exterior

Si una antena exterior o sistema de cable está conectado al TV, asegúrese de que la antena o el sistema de cable esté conectado a tierra para proporcionar una protección contra sobrevoltaje y acumulación de cargas estáticas.

15. Mantenimiento

No intente reparar este TV usted mismo ya que puede estar expuesto a un voltaje peligroso u otros peligros al abrir o retirar las cubiertas. Solicite el mantenimiento al personal de servicio calificado.

16. Daños que Requieren Servicio

Desenchufe el TV de la toma de corriente de pared y solicite el mantenimiento al personal de servicio calificado bajo las siguientes condiciones:

- (a) Cuando el cable de alimentación o el enchufe está dañado.
- (b) Si se ha derramado líquido, o han caído objetos en el TV.
- (c) Si el TV ha estado expuesto a la lluvia o al agua.
- (d) Si el TV no funciona normalmente siguiendo las instrucciones de operación, ajuste sólo aquellos controles que están cubiertos por las instrucciones de operación, ya que un ajuste inadecuado de otros controles puede resultar en daños y, a menudo, requerirá un trabajo extenso por un técnico calificado para restaurar el TV a su funcionamiento normal.
- (e) Si el TV se ha caído o el gabinete se ha dañado.
- (f) Cuando el TV muestra un cambio distinto en su rendimiento - esto indica la necesidad de servicio.

17. Piezas de Repuesto

Cuando se requieren las piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico de servicio haya utilizado las piezas de repuesto especificadas por el fabricante o con las mismas características que la pieza original. Los reemplazos no autorizados pueden resultar en incendios, descargas eléctricas u otros peligros.

18. Revisión de Seguridad

Una vez completado cualquier servicio o reparación al TV, solicite al técnico de servicio que realice una revisión de seguridad para determinar que el TV está en condiciones de funcionamiento seguras.

19. Calor

El producto debe colocarse lejos de fuentes de calor como radiadores, calefactores, estufas, u otros productos (incluyendo amplificadores) que emitan calor.

20. Fuego

El producto debe colocarse lejos de fuentes de llamas descubiertas como velas encendidas.

21. Emisión de gases

El olor del TV a plástico es normal y se disipará a lo largo del tiempo.

Instrucciones de Atajos

Las figuras e ilustraciones en este manual sólo se proporcionan como referencia y pueden diferir de la apariencia del producto real.

Parte de la función del software cambia con la actualización del sistema.

Puede utilizar los atajos en el control remoto para una operación rápida. Consulte la “Guía de Configuración Rápida” para obtener más información.

1.1 Encender o apagar su TV

Para encender o apagar su TV:

1. Enchufe el cable de alimentación CA a una toma de corriente de la fuente de alimentación CA.
2. Cuando el TV está encendido, pulse el botón [⏻] en el control remoto para encender o apagar el TV.

📌 NOTAS

- Cuando su TV está en el modo de espera, sigue consumiendo energía. Para desconectar la alimentación por completo, por favor retire el enchufe de alimentación desde la toma de red.
- Si su TV no recibe una señal de entrada durante varios minutos, entra automáticamente en el modo de espera.

1.2 Seleccionar la Fuente de Entrada

Seleccione la Fuente de Entrada dependiendo del dispositivo de video que ha conectado a su TV.

Para seleccionar la fuente de entrada:

1. Encienda su TV, luego pulse el botón [ENTRADA] en el control remoto, y aparece la lista de Fuentes.
2. Pulse los botones [▲ / ▼ / < / >] para seleccionar la fuente de entrada.
3. Pulse el botón [OK] para confirmar su selección.

1.3 Utilizar el TV en Vivo

Para ver programas de transmisión, pulse el botón [TV en Vivo] en su control remoto o pulse el botón [ENTRADA] para seleccionar TV y pulse el botón [OK].

Guía de búsqueda de canales

Al cambiar al TV en Vivo, el TV detecta la presencia de la información de la lista de canales (la búsqueda de canales debe haberse completado). Si aún no se ha completado la búsqueda, aparecerá un aviso para comenzar a buscar canales. Pulse el botón **Comenzar búsqueda** para entrar en la interfaz de búsqueda de canales.

Ver la Lista de Canales

Después de haber realizado una búsqueda automática de canales (si está utilizando una antena) o cuando está recibiendo sus canales a través de un proveedor de cable, puede ver su lista de canales pulsando el botón [OK] en su control remoto. Verá la lista de canales en la pantalla.

Instrucciones de Atajos

Entrar en el submenú de la lista de canales

Pulse el botón **[OK]** y el botón [**<**] en su control remoto cuando ve canales.

Introducción del submenú

1. Lista de Canales

- Todos

Muestra los canales que se han buscado automáticamente.

- Lista de Favoritos

Muestra las listas de favoritos 1 a 4. (Se puede agregar un máximo de 4 listas de favoritos)

2. Filtro

Seleccionar canales por contenido, HD, seguro para niños, codificado, Clasificación.

3. Buscar

Acceso rápido a canales.

4. Editar

Editar la lista de canales.

Lista de Favoritos

Para acceder rápidamente a sus canales más vistos, puede crear una Lista de Favoritos.

Para crear y editar su Lista de Favoritos:

Hay 2 formas de entrar en el menú de edición:

1. Pulse el botón **[OK]** y el botón [**<**] en su control remoto cuando ve canales para seleccionar **Lista de Canales > Lista de Favoritos**.
2. Pulse el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración**, y luego pulse el botón **[OK]** para entrar en el menú de **Configuración**, y seleccione **Canales > Edición de Canales > FAV**.

- **Agregar canales a una lista de Favoritos**

Seleccione el  **Agregar canales** para agregar el canal seleccionado a la lista de favoritos.

- **Mover canales de una lista de favoritos**

Seleccione canales en una lista de favoritos, y pulse el botón [**<**] para mover el canal seleccionado.

- **Eliminar canales de la lista de Favoritos**

Seleccione canales en una lista de favoritos, y pulse el botón [**>**] para eliminar el canal seleccionado.

NOTAS

- Estos pasos deben operarse bajo las entradas de TV.
- Antes de editar las listas de favoritos, complete la búsqueda de canales primero.
- Puede agregar canales de varios tipos de recepción a la lista de FAV.

Ver su lista de Favoritos

Para ver los canales que ha agregado a su Lista de Favoritos, pulse el botón **[OK]** en su control remoto para llamar la lista de canales.

La lista de canales aparece en la pantalla y los iconos en forma de corazón se muestran junto a los canales que conforman su Lista de Favoritos.

Instrucciones de Atajos

1.4 EPG

Es conveniente comprobar los programas de TV que estarán disponibles en los próximos 7 días. La información mostrada por la EPG está disponible en las redes de televisión comercial sólo para canales digitales. La EPG también proporciona una forma sencilla de programar la grabación de sus programas favoritos y una función de recordatorio que puede cambiar entre canales automáticamente a la hora programada para que no pierda programas de interés. (La disponibilidad y la cantidad de programas variarán dependiendo del radiodifusor particular).

- Pulse el botón **[EPG]** en el control remoto para mostrar la información de canales en la lista de guía de programas.

Ver	Quando se selecciona un programa actual, pulse el botón [OK] para verlo.
PVR/ Recordatorio	<p>Pulse los botones [▲ / ▼] para seleccionar los canales, pulse los botones [< / >] para seleccionar el programa basado en el horario.</p> <p>Pulse el botón [OK] para seleccionar PVR o Recordatorio.</p> <p>Pulse los botones [▲ / ▼ / < / >] para cambiar y configurar diferentes opciones.</p> <ul style="list-style-type: none">· Seleccionar y configurar Tiempo Inicial/Tiempo Final: Pulse el botón [OK], y luego pulse los botones [0~9] para ingresar los números deseados. (La selección y la configuración del tiempo final sólo están disponibles para PVR)· Repetir: Puede seleccionar entre Una Vez, Cada Día, de lunes a viernes, de sábado a domingo, Cada Semana. <p>📄 NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none">· El recordatorio sólo está disponible para los programas que aún no se han transmitido.· Un dispositivo de almacenamiento debe estar conectado al televisor para propósitos de grabación.· El TV grabará el programa incluso en el modo de espera.· La función PVR sólo está disponible para ciertos modelos en algunos países/regiones.
Página Arriba/ Abajo	Pulse los botones [CH+ / CH-]/[CH^ / CHv] para mover la página de listado de programas hacia arriba/abajo.
Detalles del programa	Pulse el botón [INFO] para mostrar la información detallada del programa seleccionado.
Programación	Para ver una lista de recordatorios y grabaciones programados. Pulse el botón ROJO directamente según el control remoto real en la bolsa de accesorios.
24-	Para retroceder un día. Pulse el botón AMARILLO directamente según el control remoto real en la bolsa de accesorios.
24+	Para avanzar un día. Pulse el botón AZUL directamente según el control remoto real en la bolsa de accesorios.



1.5 PVR/T.Shift

PVR

La función PVR le permite grabar fácilmente el contenido de televisión digital para verlo después. La función sólo está disponible en la fuente de DTV. Para utilizar el PVR, debe conectar un dispositivo USB para la grabación. El formato del disco de almacenamiento debe ser NTFS, FAT32. El PVR no funcionará si un dispositivo de almacenamiento de datos no está conectado.

● Grabación Programada

Pulse el botón [EPG], seleccione el programa a reproducir, y pulse el botón [OK] para confirmar. Después de seleccionar el PVR en el cuadro que aparece, puede configurar el tiempo y el período. Pulse el botón [ROJO] para ver la grabación programada. En la lista de grabación programada, puede reajustar la información de reserva que se ha configurado.

● Grabación Instantánea

Pulse el botón [v] para seleccionar PVR.

Seleccione la partición y se aprobará la velocidad del dispositivo USB (aparece cuando se utiliza por primera vez).

Puede elegir detener manualmente o emparejar automáticamente con el tiempo del programa.

● Grabación en espera

Si pulsa el botón de encendido durante la grabación, el TV entrará en el modo de espera, pero el proceso de grabación aún sigue. Si pulsa el botón de encendido de nuevo y activa el TV, no se verá afectado el proceso de grabación.

Después de la grabación, el archivo grabado se guardará automáticamente en el disco.

● Lista de Grabación

Ver los programas grabados.

Pulse el botón [v] en su control remoto para seleccionar **Lista de Grabación > Grabados**. Puede ver o eliminar los programas grabados.

T.Shift

Esta opción le permite pausar y rebobinar el TV en vivo. Esta función funciona mediante la grabación temporal en un dispositivo de almacenamiento. Por favor asegúrese de que su dispositivo de almacenamiento esté conectado y que haya suficiente espacio disponible en disco. De lo contrario, la grabación no comenzará.

Pulse el botón [v] en el control remoto para seleccionar T.Shift y luego aparecerá el menú, pulse el botón [II] en el control remoto para llamar el menú y seleccionar las teclas del playpad o pulse las teclas del playpad directamente según el control remoto real en la bolsa de accesorios. Seleccione el botón [II] para pausar la transmisión en vivo o seleccione el botón [▶] para reproducir. Seleccione el botón [◀◀] para rebobinar o seleccione el botón [▶▶] para avanzar rápidamente. Seleccione el botón [■] para salir de la función y ver la transmisión actual.

☒ NOTAS

- Cuando conecta un disco duro, siempre conecte el adaptador de red del dispositivo conectado a la fuente de alimentación.
- Si un dispositivo USB1.1 o USB2.0 requiere más de 500mA o 5V, el dispositivo USB puede no ser compatible. La corriente máxima soportada para el dispositivo USB3.0 es 1A. Si excede la corriente máxima soportada, puede resultar en daños o pérdida de datos.
- El espacio de almacenamiento máximo soportado del disco duro es 2T.
- Si desea almacenar la transmisión de video de un programa DTV, la velocidad de transferencia del dispositivo de almacenamiento USB no debe ser inferior a 5MB/s.

Instrucciones de Atajos

- Algunos radiodifusores pueden restringir la grabación del programa.
- Durante el progreso de grabación, los canales bloqueados con Bloqueo de Canal (se necesita una contraseña) están desactivados para ver.
- Las funciones PVR y T.Shift no son compatibles con canales analógicos.
- La función PVR está desactivada para canales codificados (se necesita un módulo CI).
- La función T.Shift está desactivada para canales bloqueados con Bloqueo de Canal o canales codificados (se necesita un módulo CI o una contraseña).
- Las funciones PVR y T.Shift sólo están disponibles para ciertos modelos en algunos países/regiones.

2.1 Utilizar la Función de Menú

Para acceder rápidamente a la función de menú, pulse el botón  en su control remoto.

Volumen de Auriculares

Ajuste el volumen de los auriculares cuando los auriculares están conectados.

Lista de Canales

Vea la Lista de Canales y ajuste los canales mientras ve la televisión. (Sólo disponible para canales de TV)

EPG (Guía)

Entre en la función de guía en el modo de TV. (Sólo disponible para canales de DTV)

Proporciona una descripción general de la línea de programas de cada canal digital.

Teletexto

Muestra el modo de teletexto. (Sólo disponible para canales de DTV)

Idioma de Audio

Seleccione un idioma deseado de la lista si el canal seleccionado es compatible con múltiples idiomas de audio. (Sólo disponible para canales de DTV)

NOTA

- Esta función sólo está disponible para ciertos modelos en áreas geográficas específicas.

Subtítulo

Seleccione subtítulos deseados de la lista si el canal seleccionado es compatible con subtítulos en múltiples idiomas. (Sólo disponible para canales de DTV)

Sólo Audio

Cuando selecciona esta opción, la pantalla no mostrará la imagen. Sólo puede escuchar el audio. Pulse cualquier botón excepto los botones  / VOL /  para restaurar la operación.

Lista de Grabación

Vea la lista de grabación programada. Puede editar la configuración de la programación seleccionada o eliminarla. (Sólo disponible para canales de DTV)

HbbTV

Interruptor para activar o desactivar la funcionalidad HbbTV para cada canal individual. (Sólo disponible para canales de DTV)

NOTA

- Esta función sólo está disponible para ciertos modelos en áreas geográficas específicas.

Configuración

El Menú de Configuración consiste en la siguiente configuración: Imagen, Sonido, Red, Canal, Accesibilidad, Sistema y Soporte.

2.2 Utilizar el Menú de Configuración

1. Pulse el botón [⚙️] en su control remoto para seleccionar Configuración, y luego pulse el botón [OK] para entrar en el menú de Configuración.

El **Menú de Configuración** consiste en la siguiente configuración:

- **Imagen**
 - **Sonido**
 - **Red**
 - **Canal**
 - **Accesibilidad**
 - **Sistema**
 - **Soporte**
2. En cada menú, puede:
 - Pulsar los botones [^ / v / < / >] para seleccionar un elemento,
 - Pulsar el botón [OK] para entrar en el submenú o para activarlo o desactivarlo,
 - Pulsar los botones [< / >] para ajustar el valor,
 - Pulsar el botón [ATRÁS] para volver al menú anterior.
 3. Pulsar el botón [SALIR] para salir del menú.

📌 NOTA

- Los menús en el manual de usuario pueden variar ligeramente de los en la pantalla actual.

2.3 Utilizar el Menú de Imagen

Modo de Imagen	Seleccione un modo de imagen preconfigurado que se adapte mejor al contenido que está viendo.
Relación de Aspecto	Ajuste la Relación de Aspecto para alejar o acercar su imagen.
Configuración del Modo de Imagen	<p>Ajuste la configuración de visualización para cada Modo de Imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar Configuración de Imagen: Ajuste el modo de imagen actual para aplicarlo a todas las fuentes o sólo la fuente actual. • Retroiluminación: Configure el brillo general de la pantalla. • Brillo: Ajuste el nivel de Brillo para generar imágenes más claras u oscuras. • Contraste: Ajuste el nivel de Contraste para aumentar o reducir cuán brillantes se muestran las imágenes. • Saturación de Color: Ajuste la intensidad de color de la imagen para obtener una imagen más vibrante. • Nitidez: Ajuste cuán nítidos o suaves se muestran los bordes de las imágenes.

Menú

Configuración del Modo de Imagen

- **Modo de Juego:** Se adapta mejor a la PC o la consola de Juegos. Reduce el retraso de entrada y mejora la capacidad de respuesta.
 NOTA: Algunos modelos no son compatibles con esta función.
- **Contraste Adaptable:** Oscurezca las áreas oscuras y aclare las áreas claras de las imágenes automáticamente para ver más detalles.
- **Movimiento Ultra Suave:** Reduzca la visualización de imágenes residuales que quedan en la pantalla cuando ve los objetos que se mueven rápidamente.
 NOTA: Algunos modelos no son compatibles con esta función.
- **Reducción de Ruido:** Mejore cuán clara se muestra la imagen reduciendo el ruido.
- **Reducción de Ruido MPEG:** Reduce el ruido del bloque MPEG y proporciona transiciones de bordes más claras.
 NOTA: Algunos modelos no son compatibles con esta función.
- **Temperatura de Color:** Ajuste cuán calientes (rojas) o frías (azules) aparecerán las áreas blancas de una imagen.
- **Configuración Experta:** Ajuste el espacio de color y el Gamma para que se adapten mejor al contenido que está viendo.
- **Restaurar Configuración del Modo de Imagen Actual:** Restaure toda la configuración de imagen en el modo de imagen actual a los valores de fábrica por defecto.
- **Sobreescaneo:** Cambie la configuración del tamaño de video para recortar ligeramente los bordes de la imagen mostrada.

2.4 Utilizar el Menú de Sonido

Modo de Sonido	Seleccione un modo de sonido preconfigurado para adaptarse al tipo de contenido que está escuchando.
Dolby Atmos	Encienda o apague Dolby Atmos. <input type="checkbox"/> NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.
Auriculares	<ul style="list-style-type: none">• Modo de Auriculares: Cambie la forma en que se envía el audio a través del tipo de dispositivo conectado al puerto de Salida de Audio de su TV.• Volumen de Auriculares: Ajuste independientemente el volumen de los dispositivos de salida de audio.
Configuración del Modo de Sonido	Personalice el Modo de Sonido seleccionado. <ul style="list-style-type: none">• Aplicar Configuración de Audio: Ajuste el modo de sonido actual para aplicarse a todas las fuentes o sólo la fuente actual.• TotalSonics™: Optimiza la calidad general del sonido aumentando los graves y ampliando el campo de sonido y proporciona un diálogo claro y natural. <input type="checkbox"/> NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.

Menú

Configuración del Modo de Sonido	<ul style="list-style-type: none">• Total Volume™: Mantiene la intensidad consistente del sonido desde un amplio rango dinámico de programas, anuncios ruidosos y cambios de canales o entradas. <input type="checkbox"/> NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.• Total Surround™: Proporciona una experiencia de sonido envolvente mediante el procesamiento psicoacústico para colocar los sonidos al lado, detrás y encima del espectador. Para obtener mejores resultados, utilícelo con Total Sonics. <input type="checkbox"/> NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.
Configuración del Modo de Sonido	<ul style="list-style-type: none">• Acentuación de Graves: Ajuste de graves incorporados. <input type="checkbox"/> NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.• Sonido Envolvente: El sonido envolvente utiliza DTS TruSurround™ para ofrecer una experiencia de sonido envolvente inmersivo desde los altavoces internos del TV. <input type="checkbox"/> NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.• Claridad del Diálogo: La Claridad del Diálogo utiliza DTS Dialog Clarity™ para aumentar el rango de frecuencia de la voz humana para que el diálogo se entienda y se escuche claramente sobre el audio o los efectos envolventes. <input type="checkbox"/> NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.• Ecuualizador: Aumente el volumen a diferentes frecuencias.• Subwoofer: Interruptor de Subwoofer incorporado. <input type="checkbox"/> NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.• Configuración de Montaje en Pared: Optimiza automáticamente el sonido basado en la posición del TV. <input type="checkbox"/> NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.• Control Automático de Volumen: Active para evitar que el volumen cambie cuando cambia entre canales de TV.• Restaurar Configuración del Modo de Sonido Actual: Restaure toda la configuración de audio en el modo de audio actual a los valores de fábrica por defecto.
Altavoces	<ul style="list-style-type: none">• Salida de Audio: Seleccione los altavoces que desea utilizar.• Salida de Audio Digital: Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.• Retraso de Audio Digital: Ajuste el tiempo de retraso de salida de audio digital para sincronizar el sonido de un altavoz externo con las imágenes en el TV.• Sincr. Labial: Sincronice la imagen mostrada con la salida de audio.• Balance: Ajuste la intensidad de los altavoces izquierdo y derecho para optimizar el audio para una ubicación específica.

2.5 Utilizar el Menú de Red

Configuración de Red	<p>Configure la red para obtener acceso completo a las funciones del TV Inteligente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección de Conexión: Ethernet Elija una conexión de red con cable para acceder a Internet. Configuración de IP: Configure la IP para su conexión de red. • Selección de Conexión: Inalámbrica Elija una conexión de red inalámbrica para acceder a Internet. Configuración Avanzada: Ajuste la configuración avanzada de red inalámbrica para el TV. Actualizar: Actualice la red inalámbrica. Agregar: Puede agregar una red inalámbrica. • Selección de Conexión: Apagado Apague la conexión a Internet.
Conexión a Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de Conexión: Inicie una prueba de conexión de red. • Información de Red: Vea la información sobre su conexión de red.
Activar Red Inalámbrica	Mediante una conexión inalámbrica, encienda su TV con una función de screencast en una aplicación.
Activar LAN	Mediante una conexión de Ethernet, encienda su TV con una función de screencast en una aplicación.

2.6 Utilizar el Menú de Canal

Búsqueda Automática	Busque automáticamente canales para ver la programación desde su fuente de TV.
Edición de Canales	Edite manualmente la lista de canales según sus preferencias.
Configuración Avanzada	<p>Ajuste la configuración avanzada para el Canal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda Manual: Realice una búsqueda manual de canales para ATV y DTV. • Actualización Automática de la Lista de Canales: Permite que su TV actualice automáticamente la lista de canales desde el proveedor de contenido. • Actualización Automática de Programas: El TV actualizará automáticamente los datos de programas de la noche a la mañana mientras está en el modo de espera.

Configuración Avanzada	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración del Módulo CI+: <ul style="list-style-type: none"> • Interfaz Común: Revisar el menú de arranque de CAM ☞ NOTA: <ul style="list-style-type: none"> • La tarjeta CI no es compatible en algunas regiones, por lo que esta opción puede no estar disponible. • PIN de la tarjeta CI: Configurar el pin de CI CAM. ☞ NOTA <ul style="list-style-type: none"> • La tarjeta CI no es compatible en algunas regiones, por lo que esta opción puede no estar disponible. • Búsqueda de Perfiles CAM: Búsqueda rápida de canales con CAM. ☞ NOTA <ul style="list-style-type: none"> • La tarjeta CI no es compatible en algunas regiones, por lo que esta opción puede no estar disponible.
-------------------------------	---

2.7 Utilizar el Menú de Accesibilidad

Esquema de Menú	Configurar el esquema de menú.
Menú de Alto Contraste	Activar o desactivar el Menú de Alto Contraste.
Transparencia del Menú	Configurar la transparencia del menú.
Subtítulos con dificultades auditivas	Configurar subtítulos para personas con dificultades auditivas.

2.8 Utilizar el Menú de Sistema

<p>Hora</p>	<p>Configure el tiempo actual basado en su ubicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato de Hora: Configure la hora para mostrar en un formato de 12 o 24 horas. • Fecha/Hora: Configure la Fecha y la Hora. • Zona Horaria: Seleccione su zona horaria. • Horario de Verano: Seleccione si se aplica el Horario de Verano al TV.
<p>Configuración del Temporizador</p>	<p>Ajuste la configuración del temporizador para adaptarse a sus preferencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temporizador de Reposo: Configure el temporizador de reposo para Apagar automáticamente el TV dentro de un tiempo especificado. • Temporizador de Encendido: Configure el reloj al tiempo que desea que el TV se encienda automáticamente. • Temporizador de Apagado: Configure el reloj al tiempo que desea que el TV se apague automáticamente. • Tiempo de Espera del Menú: Configure la cantidad de tiempo que le gustaría que se muestre el menú. • Espera Automática Sin Señal: El TV entrará en el modo de espera si no hay señal y transcurre el tiempo programado.
<p>PIN del Sistema</p>	<p>Cambie su PIN que utiliza para acceder a Control Parental, Búsqueda Automática de Canales y Reconfiguración a Valores de Fábrica por Defecto.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: Si olvida su contraseña, llame al Centro de Atención a Productos Electrónicos de Consumo.</p>
<p>Control Parental</p>	<p>Active el Control Parental para impedir que los niños vean ciertos programas. Puede hacer esto creando una contraseña de 4 dígitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bloqueos: Encienda o apague el sistema de Bloqueo. • Bloqueo de Tiempo: Bloquee ciertos canales y programas durante ciertos períodos de tiempo. • Bloqueo de Canal: Bloquee programas por canales al activar la configuración de control parental. • Bloqueo de Contenido: Ciertos programas se bloquean al activar la configuración de control parental. • Bloqueo de Entrada: Bloquee el contenido de los dispositivos que están conectados a ciertos puertos de TV. • Bloqueo de Aplicación: Si una aplicación que desea restringir no aparece aquí, entonces compruebe la configuración de Control Parental en la aplicación. • Restaurar Valores por Defecto de Control Parental: Restaura el Control Parental a la configuración de fábrica por defecto.

Menú

Idioma y Ubicación	<p>Seleccione el idioma utilizado para este TV y su ubicación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ubicación: Elija la ubicación desde donde verá su TV.• Idioma del Menú: Configure el idioma por defecto para el menú del TV.• Audio Primario: Configure el idioma de salida de audio por defecto para el tipo de contenido de transmisión digital que está viendo.• Audio Secundario: Configure el idioma de salida de audio secundario para el contenido de transmisión digital.• Subtítulo Primario: Configure el idioma de subtítulos por defecto para el contenido de transmisión digital.• Subtítulo Secundario: Configure el idioma de subtítulos secundario para el contenido de transmisión digital.• Teletexto Digital: Ajuste la decodificación del teletexto.• Subtítulos Ocultos: Elija activar o desactivar los Subtítulos Ocultos. <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: Esta función sólo está disponible para ciertos modelos en áreas geográficas específicas.</p>
Configuración de Aplicaciones	<p>Ajuste la configuración para las aplicaciones en su TV.</p> <ul style="list-style-type: none">• Anyview Stream: Comparta videos, música u otro contenido de otro dispositivo en la pantalla de su TV.• Borrar Caché: Borre la caché, datos del usuario y archivos temporales para el navegador y las aplicaciones.• Eliminar Cookies: Elimine las Cookies para el navegador y las aplicaciones.• No Rastrear: Diga a los sitios web y algunas aplicaciones su preferencia de seguimiento. <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: Esta función sólo está disponible para ciertos modelos en áreas geográficas específicas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Netflix: Elimine este TV de su cuenta de Netflix. Por favor, póngase en contacto con Netflix si desea dejar de ser facturado por su servicio.
Funciones de HDMI y CEC	<p>Configure cómo controlar los dispositivos compatibles con CEC con su control remoto de TV.</p> <ul style="list-style-type: none">• Formato de HDMI 2.0: Empareje el formato de salida de los dispositivos conectados. Seleccione Mejorado para los dispositivos de 4K, 60Hz, 4:4:4, 4:2:2 o 4:2:0, 10 bits o superior.• Control CEC: Permite que los dispositivos HDMI se controlen entre sí.• Apagado Automático de Dispositivos: Permite que los dispositivos compatibles con CEC se apaguen con el TV.• Encendido Automático de Dispositivos: El dispositivo con la función de CEC que está conectado a la entrada de corriente se encenderá cuando el TV está encendido.• Encendido Automático de TV: Permite que el TV se encienda con los dispositivos compatibles con CEC.

Funciones de HDMI y CEC	<ul style="list-style-type: none">• Lista de Dispositivos CEC: Muestra los dispositivos CEC disponibles. <p>NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Los cables HDMI deben utilizarse para conectar los dispositivos compatibles con HDMI-CEC a su TV.• La función de HDMI CEC del dispositivo conectado debe estar activada.• Si conecta un dispositivo HDMI que no es compatible con HDMI CEC, todas las funciones de Control HDMI-CEC no funcionan.• Dependiendo del dispositivo HDMI conectado, la función de Control HDMI-CEC puede no funcionar.
Bluetooth	<p>Conéctese a los Dispositivos mediante la tecnología Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none">• Emparejamiento remoto: Empareje el Control Remoto Bluetooth con el TV. <p>NOTA: La función sólo está disponible para los modelos seleccionados.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bluetooth: Active o desactive el Bluetooth.• Gestión de equipos: Gestione los dispositivos Bluetooth. <p>NOTAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• Esta función no está disponible para ciertos modelos en áreas geográficas específicas.• Sólo un altavoz o auriculares Bluetooth puede(n) conectarse al TV. Si otro altavoz o auriculares Bluetooth se conecta(n) al TV, el anterior debe desconectarse automáticamente del TV.• Se pueden producir problemas de compatibilidad, dependiendo del dispositivo Bluetooth.• El TV y el dispositivo Bluetooth pueden desconectarse, dependiendo de la distancia entre ellos.• El TV es compatible con el teclado Bluetooth, el ratón Bluetooth, auriculares Bluetooth, altavoces Bluetooth, etc.
Configuración Avanzada	<p>Acceda al menú de Configuración Avanzada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre del TV: Elija un nombre para su TV. Se mostrará el nombre en los dispositivos que están disponibles para compartir datos.• Configuración de PVR y Cambio Temporal: Inicialice el disco USB externo para ser compatible con el PVR y el cambio temporal. (Ya que la función graba el programa temporalmente en un disco duro, solamente).• Indicador de Encendido: Configure la luz del Indicador de Encendido para permanecer encendida o apagada cuando en el modo de espera.

Configuración Avanzada

- **Configuración de la Luz Indicadora:** Configure la luz indicadora para permanecer encendida o apagada mientras ve la televisión.
Apagado: Siempre apagado.
Encendido: Apagado cuando en el modo de espera y encendido cuando ve la televisión.
Siempre: Siempre encendido.
- ☞ **NOTAS**
 - El consumo de energía en espera del televisor es diferente cuando selecciona diferentes opciones.
 - Algunos modelos no son compatibles con esta función.
- **Etiquetas de Entrada:** Edite las etiquetas de entrada.
- **Notificaciones:** Permite que aparezcan las notificaciones para obtener información útil y eventos que ocurren con su TV.
- **Asistente de Configuración:** Utilice el Asistente de Configuración para obtener instrucciones que le ayuden a configurar su TV.
- **Modo Tienda:** El Modo Doméstico utiliza menos energía. Seleccione el Modo Tienda si el TV se exhibirá en un entorno de ventas minoristas. El Modo Tienda afecta el E-Streamer y otras funciones de demostración.
- **Detección Automática del Modo Deportivo:** Actívela. Para programas de tipo Deportivo, su TV cambiará automáticamente al modo Deportivo para tanto el Modo de Sonido como el Modo de Imagen.
- **Encendido Rápido:** Active o desactive el inicio rápido del TV.
- **Modo de Encendido:** El TV se encenderá sobre la base del modo cuando el TV está reconectado con la alimentación CA.

2.9 Utilizar el Menú de Soporte

Información del Sistema

- Vea la información del sistema.
- **Información de Señal:** Muestra la información de señal de la entrada de corriente.
 - **Conexión de Red:** Vea la información de conexión de red de su TV.
 - **Conexiones de Entrada:** Vea la información de conexión de Entrada de su TV.
 - **Versión:** Vea la versión de software y el código de hardware de su TV.

Autodiagnóstico

- Realice el autodiagnóstico para probar el sonido, imagen y conexiones.
- **Prueba de Imagen:** Realice esta prueba para probar la imagen de su TV.
 - **Prueba de Sonido:** Realice esta prueba para probar el sonido de su TV.
 - **Prueba de Red:** Realice esta prueba para probar la conexión de red.
 - **Prueba de Conexión de Entrada:** Muestra toda la información relacionada con conexiones externas.

Menú

Actualización del Sistema	<p>Configure su TV para recibir el firmware más reciente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualización Automática de Firmware: Configure su TV para recibir el firmware más reciente automáticamente.☒ NOTA: Por favor asegúrese de que su TV esté conectado a Internet.• Comprobar Actualización de Firmware: Compruebe para asegurarse de que su TV haya recibido el firmware más reciente.☒ NOTA: Por favor asegúrese de que su TV esté conectado a Internet.• Actualización desde USB: Actualice el software de TV desde un dispositivo USB.
Exención de Responsabilidad y Privacidad	<p>Haga clic para leer los detalles de la Exención de Responsabilidad.</p>
Descargar RemoteNow	<p>Instale la aplicación RemoteNOW en su teléfono inteligente para controlar su TV. Esta aplicación está disponible tanto en el sistema Android como en el sistema iOS.</p>
Restaurar a Valores de Fábrica por Defecto	<p>Restaura su TV a la configuración de fábrica por defecto.</p>

3.1 Familiarizarse con la pantalla de Inicio

Para acceder a la pantalla de Inicio, pulse el botón [🏠] en su control remoto y utilice las flechas en el D-pad para hacer su selección.

Indicadores e Iconos en la parte superior de la pantalla de Inicio

Siempre puede ver la hora actual en la parte superior de la pantalla de Inicio.

Si su TV está conectado a Internet mediante una conexión inalámbrica o un cable Ethernet, entonces se mostrará un icono  /  en la pantalla. Esta ubicación le hace muy conveniente determinar si todavía tiene conectividad a Internet mientras utiliza su TV.

Editar la pantalla de Inicio

1. Mover una aplicación, una entrada o un canal desde la pantalla de Inicio.
 - Seleccione el elemento que desea mover, pulse el botón [^] o [Editar] → [^], y luego se muestra la punta <=>.
 - Pulse los botones [< / >] para moverlo.
2. Eliminar una aplicación, una entrada o un canal de la pantalla de Inicio.
 - Seleccione el elemento que desea eliminar, pulse el botón [^] o [Editar] → [^], y luego se muestra la punta [||].
 - Pulse el botón [^] dos veces consecutivas y se eliminará.

Buscar

Buscar la aplicación que desea.

NOTAS

- Algunos modelos no son compatibles con esta función.

Notificaciones

Permite que aparezcan las notificaciones para obtener información útil y eventos que ocurren con su TV.

Seleccione **Notificaciones** en la pantalla de Inicio, y luego se muestran **Publicidad**, **Nuevas Llegadas**, **Mensaje del Sistema**, **Advertencias y Declaraciones Legales** sólo cuando encienda el TV por primera vez. Elija qué tipos de notificaciones le gustaría recibir.

NOTA:

Mediante el botón [⚙️] > **Configuración** > **Sistema** > **Configuración Avanzada** > **Notificaciones**, también puede elegir qué tipos de notificaciones le gustaría recibir.

Configuración

Abrir el menú de configuración.

3.2 Aplicaciones

Numerosas aplicaciones instaladas de fábrica están disponibles para que elija según sus preferencias de entretenimiento.

Instalar una Aplicación

A pesar de que su TV tiene numerosas aplicaciones instaladas de fábrica, puede haber otras que le gustaría descargar.

Para instalar una aplicación:

1. En la pantalla de Inicio, haga clic en las **Aplicaciones** para seleccionar el icono **AppsNOW**.
2. Utilice los botones de navegación en su control remoto para seleccionar la aplicación que desea instalar y luego pulse el botón **[OK]**. Aparece una página que muestra una descripción escrita de la aplicación.
3. Haga clic en **Instalar**. La aplicación seleccionada se ha agregado a las **Aplicaciones**.

Eliminar una Aplicación

Sólo puede eliminar las aplicaciones que ha instalado en el TV. Algunas aplicaciones instaladas de fábrica no pueden ser eliminadas.

Para eliminar una aplicación:

1. Utilice los botones de navegación en su control remoto para seleccionar la aplicación que desea eliminar.
2. Pulse el botón **'rojo'** en su control remoto o pulse el botón **[^]** para seleccionar **Eliminar** según el modelo actual. Aparece un mensaje de diálogo que pregunta si desea desinstalar la aplicación.
3. Haga clic en **OK** y el icono se elimina de la pantalla de listado de aplicaciones.

📌 NOTA: Si se elimina una aplicación, también se elimina la información relacionada con esa aplicación.

3.3 Multimedia

La Multimedia es una ubicación central para cargar y ver o escuchar diferentes tipos de contenido (p. ej., sus fotos, música y películas) con los siguientes métodos:

- Una unidad flash o disco duro USB
- Teléfono móvil, tableta u otros dispositivos personales compatibles: Puede transmitir películas, música y fotos que están almacenadas en su dispositivo personal compatible y reproducir o ver el contenido en su TV.

Formatos de archivo que pueden ser compatibles

NOTA: Debido a las diferencias en las herramientas de programación y otros factores, algunos de los formatos de archivo enumerados pueden ser o no compatibles.

Medio	Formato de Archivo
Video	AVI, MP4, MKV
Foto	JPG, BMP, PNG, GIF
Música	MP3

Navegar por el Contenido

Para navegar por el contenido basado en el tipo al que desea acceder:

1. Navegue a la pestaña del menú correspondiente en la pantalla y seleccione **Todos los Medios, Foto, Música o Video**, también puede encontrar el archivo que desea a través del tipo de archivo: **Nombre, Fecha de Modificación, Tamaño**.
2. Pulse los botones [**▲ / ▼ / < / >**] para seleccionar el nombre del contenido/carpeta que contiene su contenido.
3. Pulse el botón [**OK**] para reproducir/ingresar el contenido/carpeta.

Si desea salir del centro Multimedia, pulse el botón [**SALIR**] en su control remoto.

Crear una Lista de Reproducción

1. Pulse el botón [**VERDE**] para que aparezca Crear una Lista de Reproducción.
2. Seleccione **Foto / Música / Video** que desea reproducir.
3. Pulse [**VERDE**] de nuevo para reproducir la lista que ha creado.

Reproducir música de fondo durante la visualización de imágenes

Necesita:

1. Pulsar el botón [**⚙**] cuando ve las imágenes.
2. Seleccionar **Música de fondo** y elija su música que desea reproducir.
3. Hacer clic en **Reproducir seleccionado** para reproducir.

3.4 Utilizar Anyview Cast para reflejar el contenido de su dispositivo a la pantalla del TV

El Anyview Cast es una aplicación que le permite compartir (o proyectar) un video, audio o imagen del dispositivo de Android compatible al TV.

Desde su tableta o teléfono móvil

Para reflejar el contenido de su tableta al TV:

1. Pulse el botón [⚙️] en su control remoto para seleccionar **Configuración**, pulse el botón [OK] para entrar en el menú de Configuración. Vaya a **Red > Configuración de Red** y seleccione **Inalámbrica**.
2. Pulse el botón [ENTRADA] en su control remoto y seleccione **Anyview Cast**.
3. Active la función de visualización inalámbrica en su dispositivo basado en Android.

📌 **NOTA:** Algunos dispositivos basados en Android pueden no ser compatibles con la proyección.

4. Busque su TV en la lista de dispositivos que se muestra y selecciónelo.
5. Espere a que se complete la barra de progreso 'Crear Conexión' en la pantalla del TV y se mostrará el video o la imagen en un momento.

3.5 Actualizaciones de software para su TV

El software (también conocido como firmware) es parte de lo que acciona su TV. Proporcionaremos actualizaciones de software para mejorar continuamente su TV y corregir los problemas que puedan afectar su experiencia del usuario; por lo tanto, se recomienda mantener su TV conectado a Internet para recibir actualizaciones cuando están disponibles.

Puede elegir recibir actualizaciones automáticamente o comprobar actualizaciones de software e instalarlas manualmente.

Comprobar el firmware / OAD más reciente

Para comprobar manualmente el firmware más reciente:

1. Pulse el botón [⚙️] en el control remoto para seleccionar **Configuración**, y luego pulse el botón [OK] para entrar en el menú Configuración.
2. Vaya a **Soporte > Actualización del Sistema > Comprobar Actualización de Firmware / Comprobar Actualización de OAD**

📌 **NOTA**

Esta función sólo es aplicable en algunos países.

4.1 Resolución de Problemas

Si el TV no funciona como siempre o parece que está defectuoso, por favor lea atentamente esta sección. Muchas cuestiones operacionales pueden resolverse por los usuarios.

También es aconsejable desenchufar el TV de la toma de corriente CA en la pared durante 60 segundos o más, luego conectarlo y encenderlo de nuevo. Dicho procedimiento sencillo le ayuda a restaurar las condiciones estables para los circuitos eléctricos y el firmware de la unidad.

Por favor póngase en contacto con la Atención al Cliente del Fabricante si el problema no está resuelto o si tiene otras preocupaciones.

SÍNTOMAS	POSIBLES SOLUCIONES
No hay sonido o imagen.	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe si el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente CA. ● Compruebe si la luz LED es roja. Si está iluminada, la alimentación al TV está bien.
He conectado una fuente externa a mi TV pero no obtengo ninguna imagen y/o sonido.	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe que ha realizado correctamente la conexión de salida de la fuente externa y la conexión de entrada del TV. ● Asegúrese de haber realizado correctamente la selección del modo de entrada de la señal entrante.
Cuando enciendo mi TV, hay un retraso de algunos segundos antes de que aparezca la imagen. ¿Es normal?	Sí, es normal. Es que el TV está buscando la información de configuración anterior y se está inicializando.
La imagen es normal, pero no hay sonido.	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe la configuración de volumen. ● Compruebe si el modo 'Silencio' está configurado a "Activado".
Hay sonido pero no hay imagen o la imagen está en blanco y negro.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si aparece una imagen en blanco y negro, primero desenchufe el TV de la toma de corriente CA y vuelva a enchufarlo después de 60 segundos. ● Compruebe que el Color está configurado a 50 o más. ● Pruebe diferentes canales de TV.
El sonido y/o la imagen está distorsionado o aparece ondulado	<ul style="list-style-type: none"> ● Un aparato eléctrico puede afectar el aparato de TV. Apague el aparato, si desaparece la interferencia, mueva el aparato lejos del TV. ● Inserte el enchufe de alimentación del aparato de TV en otra toma de corriente.
El sonido y/o la imagen es borroso o se corta momentáneamente.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si utiliza una antena externa, compruebe la dirección, posición y conexión de la antena. ● Ajuste la dirección de su antena o reconfigure o ajuste la sintonización del canal.
Aparecen rayas horizontales o verticales en la imagen y/o la imagen está sacudiendo.	Compruebe si hay una fuente de interferencia de cerca, tales como aparatos o herramientas eléctricas.
El gabinete de plástico emite un sonido tipo "clic"	Se puede producir un sonido "clic" cuando la temperatura del televisor cambia. Este cambio hace que el gabinete del televisor se expanda o se contraiga, lo que produce el sonido. Esto es normal y el TV está bien.

Otra Información

El control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none">● Confirme que el TV sigue estando encendido y está operativo.● Cambie las pilas del control remoto.● Compruebe si las pilas están instaladas correctamente.
El Televisor Inteligente con la capacidad de red inalámbrica Wi-Fi deja de conectarse a una red local.	<ul style="list-style-type: none">● Configure el router inalámbrico local o el punto de acceso para la seguridad de WPA-PSK antes de intentar conectar el TV a la red Wi-Fi.● Siga las instrucciones en el Manual de Usuario del televisor para configurar una conexión inalámbrica